**Информация**

**о работе депутатов Государственного Совета Республики Татарстан**

**шестого созыва с обращениями граждан и общественных объединений**

**Государственный Совет Республики Татарстан**

**2019 – 2024**

**Оглавление**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Глава 1. | Общая информация ......................................................................... | 3 |
| Глава 2. | Вопросы государственного управления и деятельности органов власти ................................................................................. | 5 |
| Глава 3. | Вопросы здравоохранения............................................................... | 7 |
| Глава 4. | Вопросы труда, занятости и социальной защиты ........................ | 12 |
| Глава 5. | Вопросы строительства, архитектуры и улучшения жилищных условий ............................................................................................. | 18 |
| Глава 6. | Вопросы образования, науки и культуры ..................................... | 24 |
| Глава 7. | Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка ........ | 28 |
| Глава 8. | Вопросы предоставления коммунальных услуг............................ | 30 |
| Глава 9. | Вопросы транспорта и дорожного хозяйства ............................... | 35 |
| Глава 10. | Вопросы экономики и промышленности ...................................... | 38 |
| Глава 11. | Вопросы экологии и природных ресурсов .................................... | 41 |
| Глава 12. | Вопросы сельского хозяйства и продовольствия ......................... | 43 |
| Глава 13. | Заключение ....................................................................................... | 45 |
|  | Приложения на 16 л. |  |

**Глава 1. Общая информация**

Обращение гражданина – это форма реализации его конституционного права на участие в управлении государством, а следовательно, одна из форм выражения народовластия. Создание эффективной системы рассмотрения обращений граждан – одна из первоочередных задач, возложенных на органы государственного управления. Практика работы с обращениями граждан показывает, что законодательная власть остается важнейшим гарантом реализации гражданских прав, к которому обращены надежды подавляющего большинства людей. Именно по тому, насколько успешно будут функционировать правовые механизмы защиты прав граждан, насколько оперативно и эффективно будут реагировать на обращения народные избранники, можно судить об эффективности и состоятельности власти в целом.

За период работы шестого созыва депутатами Государственного Совета было рассмотрено **76 817** обращений и жалоб от граждан и общественных объединений. В ходе организации личных и онлайн-приемов к депутатам обратились **25 155** человек.

Непосредственно в Государственный Совет в отчетном периоде поступило **24 563** обращения. Количество коллективных обращений к руководству парламента составило **735**.

Руководством парламента было поставлено на контроль рассмотрение **7 350** обращений, в которых сообщалось о конкретных случаях нарушения прав отдельных категорий граждан или группы лиц, содержащих вопросы, имеющие большое социальное значение или вызвавшие общественный резонанс.

Что касается средств доставки обращений, по наблюдающейся в последние годы тенденции превалирует количество корреспонденции, поступившей посредством электронной связи: через интернет-приемную официального сайта Государственного Совета и электронную почту получено **34 762** письма (45% почты); **23 044**  жалобы и заявления (30 %) переданы на руки или получены в ходе личного приема; **6 645** писем (9 %) было доставлено по почте.Иными видами связи (телефонный звонок, курьер, социальные сети, телеграмма, факс и пр.) воспользовались **12 366** заявителей (16 %).

***Данные о видах связи, через которые поступили обращения граждан и общественных объединений в адрес депутатов Государственного Совета, отражены в приложении 1.***

Анализ поступившей корреспонденции по социальному составу авторов показал, что **28 %** обратившихся к парламентариям заявителей относятся к льготным категориям: из **22 029** имеющих тот или иной льготный статус авторов – **1 242** (6 %) – это инвалиды и участники Великой Отечественной войны, боевых действий и локальных конфликтов; **450** (2 %) – вдовы участников Великой Отечественной войны; **8 612** (39 %) – труженики тыла, ветераны труда, пенсионеры. Инвалиды, дети-инвалиды составили **3 658** человек, или 17 % авторов обращений. От имени детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поступило **646** писем, или 3 % обращений. От многодетных семей поступило **3 120** обращений, или 14 % всех писем; **1 739** обращений (7 % всей корреспонденции) поступило от молодых семей; авторами **2 562** обращений (12 %) являются безработные или временно неработающие граждане.

***Сведения о категориях граждан, обратившихся в адрес депутатов Государственного Совета, отражены в приложении 2.***

Больше всего обращений поступило непосредственно Председателю Государственного Совета Ф.Х. Мухаметшину: главой парламента рассмотрено **6 494** заявления и жалобы.

В течение отчетного периода активную работу по разрешению изложенных в обращениях избирателей проблем также вели:

К.Г. Садриев – 2 466 обращений;

М.Г. Ахметов – 2 009 обращений;

Х.Г. Миргалимов – 1 933 обращения;

Ю.З. Камалтынов – 1 833 обращения;

Л.Н. Маврина – 1 562 обращения;

А.Р. Зарипов – 1 553 обращения.

Количество обращений граждан, по которым были даны положительные ответы, составило **21 199,** это28 %рассмотренных обращений.

По **26 809** обращениям (35 % почты) были даны соответствующие разъяснения.

Количество депутатских обращений, направленных в рамках рассмотрения писем и жалоб граждан в органы государственной власти, местного самоуправления, организации и общественные объединения, составило **23 176** (30 %).

**Глава 2. Вопросы государственного управления**

**и деятельности органов власти**

Распределение обращений по тематической классификации показывает, что самыми актуальными для населения республики остаются проблемы, касающиеся вопросов государственного управления и деятельности органов власти, к которому отнесено **14 919** обращений, что составляет 20 % общей корреспонденции.

Раздел включает в себя предложения граждан и общественных организаций по корректировке законодательства, также совершенствованию работы исполнительных органов власти и органов местного самоуправления, жалобы на деятельность управленческих структур и должностных лиц, обращения по вопросам реализации социально значимых государственных программ и проектов, отзывы с оценкой работы государственных органов.

За отчетный период отмечено увеличение числа обращений от общественных объединений, в которых звучат пожелания конструктивного взаимодействия с органами государственной власти.

Парламентариями рассматривались обращения общественных организаций с предложениями о корректировке законодательных актов, регулирующих банковскую деятельность (РООП «Правовой защитник»); о разработке и принятии регионального закона об ограничении продажи никотиносодержащей продукции (ФП «Трезвая Россия»); о расширении круга взаимодействия органов управления с ветеранскими организациями (Совет ветеранов г. Казани); о вопросах регулирования деятельности национальных общественных движений (РОО «Штаб татар г. Москвы»); по вопросу разработки подзаконных актов, направленных на конкретизацию и детализацию федерального законодательства о животном мире (ОД «Движение зоозащитников»); с инициативой об утверждении национальной премии для общественных организаций (РОСДЕТСТВО) и другие.

Всего от граждан и общественных организаций за отчетный период в адрес депутатов Государственного Совета поступило **2 940** предложений и инициатив по совершенствованию законодательства, работе парламентариев с избирателями, реализации различных программ и проектов.

Раздел составляют обращения по вопросам всероссийского голосования по внесению изменений в Конституцию Российской Федерации, также толкования отдельных статей Конституции Республики Татарстан; имеются обращения от общественных объединений и отдельных граждан с предложениями о совершенствовании законодательства, в том числе Семейного кодекса Республики Татарстан, Кодекса Республики Татарстан об административных правонарушениях, Закона Республики Татарстан «О соблюдении покоя граждан и тишины в ночное время», Земельного кодекса Республики Татарстан, налогового законодательства и др.

Основным драйвером роста количества корреспонденции, отнесенной к тематическому разделу, выступили обращения и заявления граждан в связи с принятием Федерального закона от 21.12.2021 № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации». В более **1 500** обращениях, поступивших поименно в адрес всех депутатов Государственного Совета от жителей разных субъектов Российской Федерации, высказаны мнения «за» и «против» унификации наименования должности высшего должностного лица, органов государственной власти субъектов, установления сроков полномочий региональных парламентов и высшего должностного лица. Если большинство жителей республики отмечали, что отдельные положения противоречат основам конституционного строя Российской Федерации как демократического федеративного правового государства, в частности, лишая региональные парламенты участия в федеральном законодательном процессы путем сокращения сроков представления отзывов на проекты федеральных законов, и призывали татарстанских парламентариев не поддерживать инициативу федеральных законодателей, то жители других регионов в основном выступали за «укрепление вертикали власти». По итогам предварительного детального обсуждения законопроекта в комитетах, рассмотрения его на заседании Государственного Совета депутатами было принято решение не поддерживать проект федерального закона в представленном виде. Далее к нему были подготовлены и направлены соответствующие поправки, ряд которых были учтены в принятом законе.

Немало обращений поступило в ходе подготовки парламентариями поправок в отдельные положения Конституции РТ, касающиеся, в частности, наименования должности высшего должностного лица республики. Кроме этого, гражданами была озвучена позиция о целесообразности корректировки законодательства о государственной службе, местном самоуправлении и др.

В адрес Раиса Республики Татарстан, исполнительных органов государственной власти, руководителей муниципальных образований республики поступило **1 106** предложений.

Также в составе данного тематического блока – обращения и предложения, связанные с деятельностью Комиссии при Раисе Республики Татарстан по вопросам сохранения и развития татарского языка и родных языков представителей народов, проживающих в Республике Татарстан (далее – Комиссия), председателем которой является М.Г. Ахметов – заместитель Председателя Государственного Совета. Комиссией рассмотрены обращения с просьбой о реализации различных проектов по изданию учебной литературы, книг, созданию фильмов для изучения татарского языка, цифровизации программ изучения татарского языка, предложений по устранению недоработок и ошибок в татарских наименованиях улиц, организаций и учреждений в городах и районах республики. Также рассмотрены предложения об использовании татарского языка при размещении наглядной информации для потребителей; о дополнительных мерах по сохранению этнокультурного и языкового многообразия; создании программ для русско-татарских и татарско-русских переводов; реализации проектов «Татар авыллары», «Белем радиосы» и др.

К примеру, при содействии Комиссии изданы и розданы школам республики развивающие книги в рамках проекта «Наследники Татарстана», реализованы анимационные фильмы и сериалы, создано мобильное приложение голосового русско-татарского словаря и др.

В составе раздела – просьбы избирателей о разъяснении полномочий ведомств, направлении рекомендаций о том, какие именно органы решают те или иные вопросы (обращения по вопросам землеустройства, судебной практики, полномочий органов местного самоуправления (далее – МСУ). В целях оказания помощи в беспрепятственном удовлетворении каждым гражданином своей потребности в знаниях действующего права, содействия в формировании у населения позитивной оценки действующего законодательства и чувства уважения к закону парламентарии в течение всего созыва проводили такую разъяснительную работу.

В указанный тематический раздел также отнесены жалобы на деятельность органов власти, МСУ и отдельных должностных лиц. Такие обращения, как правило, рассматривались совместно с вышестоящими должностными лицами с проведением соответствующих проверок. По результатам рассмотрения ряда указанных жалоб приняты дисциплинарные меры.

Автор подавляющего большинства писем (**2 075** обращений) – часто обращающийся заявитель, выступающий от имени общественной организации «Совет Старейшин Республики Татарстан» с рассуждениями общего характера о системе государственного управления, политического строя и социально-экономическом развития.

**Глава 3. Вопросы здравоохранения**

Проблемы здравоохранения поднималисьв **8 736** обращениях граждан (11 % корреспонденции) в адрес депутатов.

Как показывает анализ зарегистрированной корреспонденции по данному разделу, около 50 % обращений и жалоб касаются вопросов обеспечения лекарственными препаратами на льготной (бесплатной) основе.

Актуальной для республики остается проблема обеспечения лекарственными средствами и оказания медицинской помощи в целом больным редкими (орфанными) заболеваниями.

В Государственный Совет обратилась жительница г. Нижнекамска по вопросу получения льготного лекарства ксарелто. По словам заявителя, ее не включили в список льготников. После рассмотрения обращения главой парламента Ф.Х. Мухаметшиным, Министерством здравоохранения Республики Татарстан дан положительный ответ о включении заявителя в список льготников и о возможности получения лекарства из аптеки по месту жительства.

По аналогичному вопросу к депутату Л.Н. Рыбаковой обратилась уроженка Балтасинского района. После рассмотрения обращения и соответствующего депутатского запроса вопрос был решен положительно.

В ходе проведения личного приема в Приемной Президента Российской Федерации в Республике Татарстан к Секретарю Государственного Совета Л.Н. Мавриной обратилась многодетная мать, инвалид из Кукморского района, по словам которой ее ребенку, относящемуся к льготным категориям граждан федерального уровня ответственности, выписан лекарственный препарат «Файкомпа» (Перампанел), однако семья ни разу еще не получала данное дорогостоящее лекарство и вынуждена приобретать его за свои деньги. По результатам рассмотрения соответствующего депутатского обращения ребенок был обеспечен необходимым препаратом через центральную районную аптеку № 30 ГУП «Таттехмедфарм» пгт. Кукмор.

Семья из г. Набережные Челны обратилась к нескольким депутатам Государственного Совета с просьбой оказать помощь в обеспечении дочери-инвалида препаратом «Спинраза». Ранее ребенок получал лечение данным препаратом в рамках программы раннего доступа за счет производителя, но программа завершилась, а прерывание лечения может привести к самым тяжелым последствиям. Благодаря организационному и финансовому содействию ряда депутатов лекарственный препарат «Спинраза» поступил в ГАУЗ «Детская республиканская клиническая больница», лечение ребенка было продолжено.

Депутатом И.Ф. Салиховым положительно решен вопрос включения жительницы г. Казани в регистр граждан, имеющих право на льготное получение лекарств.

После обращения к депутатам К.А. Нугаеву, Е.И. Кузьмичевой, И.Ф. Салихову заявителям удалось получить ранее отсутствующие жизненно необходимые лекарства.

Большее количество таких просьб было адресовано председателю Комитета по социальной политике С.М. Захаровой. Проблемы оперативно доводились до профильного министерства, их решение ставилось на контроль.

Вопросы организации оказания медицинской помощи гражданам, страдающим редкими (орфанными) заболеваниями, были акцентированы татарстанскими парламентариями в ходе визита в Казань рабочей группы Комитета Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по охране здоровья. В частности, федеральным законодателям напомнили, что расходы на организацию льготного лекарственного обеспечения пациентов с орфанными заболеваниями переданы субъектам Российской Федерации без соответствующих доходных источников, а учитывая крайне дорогостоящее лечение пациентов, целесообразно передать полномочия по закупкам орфанных препаратов на федеральный уровень.

18 декабря 2023 года по данному вопросу Государственным Советом принято обращение в Конституционный Суд Российской Федерации с запросом о проверке конституционности пункта 10 части 1 статьи 16 и части 9 статьи 83 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (постановление от 18 декабря 2023 года № 2307-VI ГС). Запрос касался положений, регулирующих вопросы организации лекарственного обеспечения граждан, страдающих редкими (орфанными) заболеваниям и финансирования соответствующих полномочий за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации. Запрос Государственного Совета принят Конституционным Судом Российской Федерации к рассмотрению.

Немало обращений содержат вопросы, связанные с прохождением лечения от онкозаболеваний. Люди, в частности, жаловались на нехватку врачей-онкологов в амбулаторных учреждениях, проблемы со своевременным прохождением лечебных процедур. Указанные вопросы стали предметом обсуждения на заседании Комитета по социальной политике при участии представителей профильных ведомств. В качестве мер, направленных на борьбу с онкологическими заболеваниями, были отмечены: строительство в Набережных Челнах полноценного онкологического диспансера, где будут представлены все виды диагностики и терапии, включая хирургию, лучевую терапию и химиотерапию, открытие в Альметьевске радиологического центра. Кроме того, в ближайшие годы планируется открытие девяти центров амбулаторной онкологической помощи в восьми муниципальных образованиях республики, где будут обеспечены своевременность и комфортабельность прохождения диагностических процедур при возникновении подозрения на наличие у пациента онкологического заболевания.

К тематическому разделу «Здравоохранение» также отнесены жалобы на персонал медицинских учреждений, отказ в проведении диагностических мероприятий, претензии к качеству оказания медицинской помощи.

Поступали обращения по вопросам материально-технического обеспечения и капитального ремонта учреждений здравоохранения.

Избиратели из пгт. Васильево Зеленодольского района пожаловались депутату Р.И. Мистахову на отсутствие в Васильевской районной больнице ГАУЗ «Зеленодольская ЦРБ» аппарата для проведения процедуры фиброгастродуоденоскопии: оба гастрофиброскопа сломаны и не подлежат ремонту, люди вынуждены для прохождения этой процедуры ездить в г. Зеленодольск. По итогам рассмотрения письменного обращения депутата, постоянно оказывающего помощь Васильевской районной больнице в плане ремонтно-восстановительных работ, профильным министерством было решено передать в больницу гастроскопы из ГАУЗ «Республиканский клинический онкологический диспансер МЗ РТ».

К депутату А.К. Хамаеву обратились жители Мензелинского района с просьбой оказать содействие в решении вопроса создания инфекционного отделения районной больницы в отдельном здании или в качестве пристроя. В 2020 году в период пандемии на месте терапевтического отделения больницы временно было открыто инфекционное отделение, что позволило значительно снизить рост смертности населения района. По результатам рассмотрения соответствующего запроса депутата Премьер-министр Республики Татарстан А.В. Песошин сообщил об организации проработки вопроса строительства пристроя к существующему зданию ГАУЗ «Мензелинская ЦРБ» на 20 коек.

Результатом планомерной совместной работы парламентариев и Правительства Республики Татарстан по реализации озвученной жителями Высокогорского района просьбы стало открытие в Высокой Горе нового здания поликлиники ЦРБ.

В итоге совместной работы депутатов от КПРФ и Правительства Республики Татарстан нежилое помещение первого этажа одного из домов жилищного комплекса «Солнечный город» было переоборудовано в детскую и взрослую поликлиники. Поддержано предложение депутатов о выделении дополнительно 15 млн. рублей на оснащение указанных поликлиник современным оборудованием.

Депутату Г.Н. Глушкову поступило обращение администрации Сармановского муниципального района. Суть обращения состоит в том, что в рамках подпрограммы «Модернизация первичного звена здравоохранения Республики Татарстан» Государственной программы «Развитие здравоохранения Республики Татарстан» в районную больницу ГАУЗ «Сармановская ЦРБ» поступил рентгеновский компьютерный томограф. Одним из условий получения разрешительной документации для работы томографа является наличие специального кабинета, соответствующего требованиям СанПиН. На проведение ремонтных работ в кабинете томографии необходимо 3,5 млн. рублей, однако в бюджете района финансовые средства отсутствуют. После депутатского обращения в Правительство Республики Татарстан Раисом Республики Татарстан Р.Н. Миннихановым принято решение о проведении капитального ремонта помещений поликлиники.

К данному разделу относятся письма, поступившие в 2020 – 2021 годах, по вопросам лечения больных коронавирусом и их реабилитации, обеспечению медперсонала, работающего в «красной зоне», средствами индивидуальной защиты.

Надо отметить, что благотворительная деятельность парламентариев, их активная поддержка врачей и медицинских учреждений в целом содействовали бесперебойной работе системы здравоохранения в период колоссальной нагрузки из-за распространения COVID-19.

Так, депутатом Л.А. Барышевым была оказана спонсорская помощь учреждениям здравоохранения на общую сумму более 6 млн. рублей.

Депутат Т.Н. Шагивалеев выделил финансовую помощь в сумме 4,4 млн. рублей Елабужской центральной районной больнице – для медицинских работников, работающих с пациентами с подозрением на коронавирусную инфекцию; также преподнес больнице медицинское оборудование и санитарно-гигиеническую продукцию.

От депутата Р.Х. Сулейманова НАУЗ «Новошешминская ЦРБ» получила благотворительную помощь на покупку оборудования для гериатрического кабинета.

Большое количество заявлений и жалоб в 2021 году касалось ограничительных мер в связи с угрозой распространения COVID-19. В частности, информационным поводом для повышения социальной активности и протестных настроений среди отдельных групп населения стало внесение в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации (далее – Государственная Дума) законопроекта по введению норм относительно использования QR-кода о вакцинации. Тысячи граждан в своих требованиях отклонить соответствующий проект федерального закона ссылались на «дискриминационный характер» предлагаемых ограничений. Вопрос вызвал бурную дискуссию среди депутатов, были высказаны предложения по совершенствованию положений законопроекта, в том числе отражающие мнения отдельных групп граждан. Позиция татарстанских парламентариев были доведены до Государственной Думы для учета при дальнейшей работе над законопроектом.

Нередко поводом для обращения к депутатам становилось игнорирование озвучиваемых людьми проблем непосредственно специалистами или же руководством медучреждений.

Народные избранники не оставались в стороне от проблем людей, нуждающихся в лечении в дорогостоящих клиниках. Варианты решения подобных просьб, как правило, рассматриваются совместно с профильными ведомствами, в необходимых случаях депутатами самостоятельно прорабатывается вопрос организации и финансирования лечения.

Семья из г. Бугульмы выразила признательность депутату Р.Х. Сулейманову за оказанное содействие в своевременном обеспечении медицинскими препаратами: при лечении многодетного отца от тяжелой формы COVID-19 закончились препараты, и только благодаря содействию депутата лечение удалось продолжить без прерываний.

Кроме того, находившаяся более двух недель в реанимации с тяжелой формой COVID-19 жительница Бугульмы, благодаря финансовой поддержке Р.Х. Сулейманова прошла реабилитацию и вернулась к нормальному образу жизни, за что искренне поблагодарила депутата в своем письме.

Р.Х. Сулеймановым также оказана помощь в размере 400 000 рублей Республиканской клинической больнице на закупку оборудования в отделение реанимации и интенсивной терапии временного инфекционного госпиталя для лечения беременных и рожениц с новой короновирусной инфекцией крайне тяжелого течения.

«Моей дочери требовалась сложная операция по восстановлению слуха. Данная операция стоила 8,5 млн рублей. В связи с возникновением сложной ситуации обратилась к депутату Госсовета Хадееву Тахиру Галимзяновичу», – пишет заявитель из Кировского района г. Казани. В своем письме она благодарит депутата за обращения в различные фонды, после которого была собрана необходимая сумма и сделана операция в штате Калифорния в Институте слуха.

Секретарем Государственного Совета Л.Н. Мавриной была оказана материальная помощь для проведения операции в Польше шестилетней девочке, ребенку-инвалиду с очень редким генетическим заболеванием.

Депутат А.Р. Набиева оказала благотворительную помощь мальчику из г. Луганска на поездку и лечение в ДРКБ г. Казани. «Ваша помощь – это вера в будущее, светлый луч в конце тоннеля, ощутимая поддержка для меня с ребенком-инвалидом», – говорится в письме мамы мальчика.

**Глава 4. Вопросы труда, занятости и социальной защиты**

К тематике, касающейся труда, занятости и социальной защиты,отнесено **8 382** обращения, что составляет 11 % почты.

Существенное увеличение количества обращений по данной тематике, прежде всего, было вызвано внесением в 2019 году в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан «Об утверждении Положения о порядке предоставления денежных выплат, пособий, субсидий и стипендий отдельным категориям населения в Республике Татарстан» изменений, согласно которым ЕДВ на проезд в общественном транспорте предоставляется пенсионеру при условии, если уровень его имущественной обеспеченности ниже уровня, установленного Законом Республики Татарстан «Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан». В результате количество жалоб на отказ органов социальной защиты в предоставлении ежемесячной денежной выплаты на проезд составило 30 % от общего количества обращений, отнесенных к данному тематическому разделу. Парламентским Комитетом по социальной политике совместно с профильным министерством тщательно изучался каждый из обозначенных в обращениях граждан случай отказа в предоставлении указанной меры социальной поддержки. По результатам рассмотрения заявителям детально разъяснялись вопросы реализации изменений в соответствующем законодательстве и порядок реализации их прав на социальную поддержку.

В указанный тематический раздел также отнесены жалобы на региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан (с 1 января 2023 года – Отделение социального фонда Российской Федерации по Республике Татарстан): люди жаловались на бездействие данной госструктуры в части реализации законодательства в сфере социальной защиты инвалидов при обеспечении техническими средствами реабилитации (далее – ТСР). В ходе рассмотрения ряда жалоб выяснялось, что причиной неполучения инвалидами ТСР или задержек в предоставлении компенсации за самостоятельно приобретенные средства реабилитации стали ошибки, допущенные специалистами Фонда, или халатное отношение поставщиков к выполнению государственных контрактов.

Через интернет-приемную к Председателю Государственного Совета Ф.Х. Мухаметшину обратилась жительница Казани, инвалид 1 группы, по вопросу оказания помощи в разрешении ряда вопросов, в том числе по обеспечению полагающейся ей инвалидной коляской и средствами индивидуальной гигиены. По итогам рассмотрения обращения Отделением социального фонда Российской Федерации по Республике Татарстан оформлено направление на получение подгузников для взрослых, также заявитель была обеспечена комнатной коляской с ручным приводом, прогулочной коляской с ручным приводом, воздушным противопролежневым матрацем, защитной пленкой в форме салфеток и очистителем для кожи во флаконе.

Так, жительница п. Высокая Гора для получения компенсации за самостоятельно приобретенное кресло-коляску вынуждена была обращаться в Государственный Совет дважды. В ответе по итогам рассмотрения первого обращения сообщалось о перечислении на счет заявительницы компенсационных средств. Однако далее заместителем Председателя Государственного Совета Ю.З. Камалтыновым была получена очередная жалоба от инвалида, в которой говорилось о неполучении необходимых средств. Вопрос был поставлен на повторный контроль, специалисты татарстанского отделения Фонда признали и исправили ошибку, допущенную в ходе введения данных заявителя в соответствующую базу. Таким образом, жительнице Высокой Горы, купившей ТСР самостоятельно еще в июне, удалось получить компенсацию только в ноябре.

Благодаря депутатскому обращению заместителя председателя Комитета по образованию, культуре, науке и национальным вопросам Л.Н. Рыбаковой к руководству регионального отделения социального Фонда жительницу Азнакаевского района – участницу республиканского конкурса «Жемчужина Татарстана» без задержек и бюрократических проволочек удалось обеспечить креслом-коляской с электроприводом.

Во время приема граждан в Общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в Республике Татарстан к депутату М.Х. Салахову обратилась жительница г. Казани по вопросу обеспечения абсорбирующим бельем и подгузниками. По словам заявителя, в последнее время ей перестали выдавать необходимые средства. После депутатского обращения в Отделение социального фонда Российской Федерации по Республике Татарстан заявительница была обеспечена необходимыми подгузниками согласно контракту на поставку подгузников для взрослых.

Не теряли актуальность вопросы предоставления путевок на санаторно-курортное лечение гражданам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг.

Региональное отделение Фонда Социального Страхования Российской Федерации объяснял задержки в предоставлении путевок значительным превышением заявок от предоставляемых из федерального бюджета ассигнований на реализацию мероприятий по обеспечению граждан такими путевками. Вопросы регулирования проблем с финансированием установленных для татарстанцев льгот находятся на контроле профильного комитета Государственного Совета.

Продолжают поступать обращения с просьбой установить льготы для граждан из категории «дети войны». Татарстанский парламент неоднократно выступал перед Государственной Думой с предложением о принятии рамочного федерального закона, устанавливающего единые на всей территории страны критерии определения указанной категории граждан, а также базовые меры их социальной и материальной поддержки. Это исключило бы противопоставление регионов друг другу в части сравнения их финансовых возможностей и различий, считают депутаты Государственного Совета. Но данная инициатива не нашла поддержки со стороны федеральных органов государственной власти.

В структуре обращений по социальным вопросам просьбы о содействии в трудоустройстве, жалобы на несвоевременную выплату работодателем заработной платы, незаконные увольнения.

Через общественную приемную Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в Республике Татарстан к заместителю Председателя Государственного Совета Ю.З. Камалтынову обратилась бывшая работница ООО «Экомодуль» с жалобой на то, что в данной организации заработная плата никогда не выплачивалась полностью. Обращение было рассмотрено совместно с прокуратурой Республики Татарстан*.* По результатам соответствующей проверки заявительнице были выплачены денежные средства. Кроме того, выявлены аналогичные случаи относительно других работников организации, которые тоже получили невыплаченные ранее суммы.

В центре внимания депутатов остаются вопросы реализации прав инвалидов, в том числе на льготы по приобретению и пользованию земельными участками.

На основании анализа ситуации в указанной сфере татарстанские парламентарии в 2020 году обратились к Председателю Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации В.В. Володину о необходимости законодательного регулирования порядка и условий первоочередного получения земельных участков инвалидами и семьями, имеющими в своем составе инвалидов. Государственный Совет одновременно обратился и к законодательным (представительным) органам субъектов Российской Федерации с просьбой поддержать указанное обращение.

В адрес парламентариев поступали многочисленные обращения от родителей школьников, учителей о случаях употребления учащимися бестабачной никотиносодержащей продукции, вреде и последствиях приема данных веществ, содержащих никотин в разы больше, чем сигареты.

Это один из примеров, когда инициативы и обращения граждан становились побудительным мотивом принятия закона или корректировки действующего законодательства. С учетом просьб избирателей защитить детей от вредного воздействия потребления никотина способами, отличными от курения табака, группой депутатов в составе С.М. Захаровой, А.Р. Зарипова, Ю.З. Камалтынова, Л.Н. Мавриной, А.В. Прокофьева, Р.А. Ратниковой и А.А. Чубарова был подготовлен проект закона, запрещающий продажу несовершеннолетним бестабачной никотиносодержащей продукции, электронных систем доставки никотина. Закон Республики Татарстан «О запрете продажи несовершеннолетним бестабачной никотиносодержащей продукции, электронных систем доставки никотина и внесении изменений в отдельные законодательные акты Республики Татарстан» был принят Государственным Советом 24 декабря 2019 года.

Как действенный способ оказания правовой помощи, поиска оптимальных системных решений в реализации законодательства о социальной защите депутатами использовалась организация онлайн-консультаций и горячих линий.

Объединением женщин-депутатов Государственного Совета «Мәрхәмәт – Милосердие» были проведены горячие линии:

– по вопросам охраны труда женщин, трудовых прав и гарантий граждан;

– по поддержке самозанятых женщин и содействию развития предпринимательской деятельности;

– по вопросам оказания мер поддержки семьям мобилизованных и др.

Телефонная горячая линия «Женское внимание» в формате консультаций и обратной связи с женщинами республики проходит на регулярной основе.

Несмотря на действие ограничительных мер в связи с пандемией, кроме организации и проведения онлайн-встреч с избирателями, парламентарии в течение созыва вели работу в округах. Большая работа в избирательных округах, например, была проведена в рамках декады инвалидов.

Наряду с законотворческой деятельностью и работой по восстановлению нарушенных прав граждан парламентарии не оставляют без внимания просьбы об оказании помощи людям, оставшимся в трудной жизненной ситуации. Народные избранники часто становятся инициаторами и участниками различных благотворительных проектов, мероприятий социальной направленности.

Активную работу в части персональной поддержки инвалидов, одиноких пенсионеров, многодетных семей, малоимущих граждан вели депутаты: Р.Х. Сулейманов, А.И. Зиганшин, И.Г. Ганиев, М.И. Галиев, Г.А. Музипова, Л.Н. Маврина, Е.И. Кузьмичева, Ф.В. Нурмухаметов, Н.В. Нефедов, Р.З. Гиззатуллин, Ю.З. Камалтынов, М.Г.Ахметов, И.Ф. Салихов, А.А. Тарханова, А.С. Созинов, Л.Н. Шафигуллин, А.Р.Абдульзянов, Р.Р. Сибгатуллин, Н.М. Атласов, Л.А. Барышев, А.М. Насырова, Р.С. Мухаметзянов, Р.И. Мистахов, О.М. Воронова, А.А. Мухаметшин, А.Р. Набиева, Р.Р. Тимергалеева, Н.М. Гафиятуллин, А.К. Хамаев, В.В. Вавилов, Р.Р. Нигматуллин и др.

Необходимо отметить работу татарстанских парламентариев по организации и оказанию всесторонней помощи мобилизованным гражданам, находящимся в зоне СВО, также беженцам из территорий боевых действий. Все без исключения депутаты, как в рамках специальных благотворительных проектов, так и в рамках организованных по собственной инициативе акций, перечисляли средства для нужд мобилизованных граждан, организовывали отправку гуманитарной помощи в виде продуктов и предметов военнослужащим в СВО, также гражданам, проживающим в ЛНР и ДНР.

Особую активность в организации этих мероприятий проявили Э.С. Шарафиев, М.И. Галиев, И.Г. Ганиев, Р.Р. Абдулхаков, А.И. Зиганшин, В.В. Вавилов, К.А. Нугаев, Э.Ю. Абдуллазянов, Н.М. Атласов, Л.Н. Маврина, А.Р. Абдульзянов, Р.Р. Нигматуллин, Е.И. Кузьмичева, Р.Х. Сулейманов, Л.Н. Шафигуллин, А.А. Мухаметшин, А.Г. Фомичев, Р.Р. Шамсутдинов и др.

Кроме того, татарстанскими законодателями проводилась работа по правовой поддержке семей мобилизованных. В связи с этим депутатами Государственного Совета было принято решение закрепить на законодательном уровне права граждан, призванных на военную службу по мобилизации, а также добровольцев и членов их семей на получение бесплатной юридической помощи. Согласно поправкам, принятым в 2022 году к  [Закону Республики Татарстан от 2 ноября 2012 года № 73-ЗРТ «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам в Республике Татарстан»](https://docs.cntd.ru/document/424031725#35654AA), на бесплатную юридическую помощь в период прохождения военной службы могут рассчитывать татарстанцы, призванные по мобилизации, также лица, которые заключили контракт «о пребывании в добровольческом формировании», при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей. Также право на бесплатную юридическую помощь получили и члены их семей: родители, усыновители, супруга, несовершеннолетние дети, в том числе усыновленные, приемные и находящиеся под опекой или попечительством; дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до совершеннолетия; дети в возрасте до 23 лет, которые обучаются в образовательных организациях по очной форме обучения, а также граждане, находящиеся на иждивении.

В течение созыва депутаты принимали участие в республиканской акции «Помоги собраться в школу».

Особую активность проявляли парламентарии в организации подписок на периодические издания в рамках благотворительной акции «Подари подписку». Благодаря поддержке депутатов республиканские и районные печатные издания, в том числе и на национальных языках, получали ветераны, воспитанники детских домов, одинокие пожилые люди и люди с ограниченными возможностями здоровья.

В преддверии Нового года депутатский корпус традиционно принимал самое активное участие во Всероссийской благотворительной акции «Елка желаний». В рамках акции татарстанские парламентарии исполнили заветные мечты детей с ограниченными возможностями здоровья, детей из малообеспеченных семей, сирот, а также детей из семей мобилизованных. Всего в рамках благотворительных акций «Елка желаний» народные избранники исполнили новогодние желания более 300 детей.

**Глава 5.** **Вопросы строительства,**

**архитектуры и улучшения жилищных условий**

Количество обращений по данной тематикесоставило **6 227,** или 8 % всей почты.

Большая часть обращений содержит просьбы о содействии в улучшении жилищных условий в рамках реализующихся в республике программ, также жалобы на отказ органов местного самоуправления (далее – МСУ) в постановке на жилищный учет, плохое качество строящегося в районах и городах социального жилья.

В почте немало писем от детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в которых говорится об отсутствии должного внимания со стороны ответственных ведомств к реализации программы по обеспечению жильем указанной категории граждан. В частности, в обращениях содержатся жалобы на предложение сиротам в качестве жилья помещений, малопригодных для проживания, отсутствие на местах разъяснительной работы и должной информации по осуществлению права на получение жилья.

Результатом обсуждений комплекса мероприятий, направленных на реализацию жилищных прав детей-сирот, стало принятие Государственным Советом в 2023 и 2024 годах изменений в республиканские законы «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и «Об адресной социальной   поддержке   населения   в  Республике  Татарстан». Изменения направлены на защиту прав детей-сирот и закрепляют гарантии по обеспечению их жилой площадью.

К руководству парламента обратился гражданин из числа детей-сирот, который достиг 24 лет и до сих пор не смог реализовать свое право на бесплатное жилье от государства. По утверждению заявителя, прошло достаточно времени после того, как его внесли в приоритетный список в ГЖФ при Президенте РТ, но больше никаких продвижений в решении проблемы не было. Заместителем Председателя Госсовета М.Г. Ахметовым был сделан запрос в Министерство образования и науки РТ. Ведомство подтвердило, что заявитель является получателем жилого помещения специализированного жилищного фонда. «Выяснилось, что гражданин не смог выбрать жилое помещение специализированного жилищного фонда в связи с отсутствием телефона, подключенного к компьютерной сети Интернет», – сообщили из министерства. Для оказания содействия в осуществлении выбора квартиры гражданин был приглашен на прием в министерство.

К данному тематическому разделу отнесены также обращения и наказы избирателей по реализации программы «Наш двор», разработанной по инициативе депутатов от партии «Единая Россия» по итогам встреч с избирателями – жителями многоквартирных домов городов и поселков. Президентом РТ Р.Н. Миннихановым было принято решение реализовать предложения и просьбы, полученные в ходе встреч с населением и поступившие в письменном виде, в рамках соответствующего проекта с 2020 года – поэтапно в течение трех лет с составлением графика.

С начала работы шестого созыва Государственного Совета парламентарии в своих избирательных округах вели активную разъяснительную работу о сроках и порядке осуществления работ по программе «Наш двор». Регулярные встречи по обсуждению с населением нового проекта проводили депутаты К.Г. Садриев, Л.Н. Маврина, Ю.З. Камалтынов, А.В. Тыгин и другие.

Ход реализации программы «Наш двор» в течение отчетного периода регулярно обсуждался на заседаниях профильного комитета и рабочих групп Государственного Совета. Проанализировав результаты татарстанской программы благоустройства на заседании фракции «Единая Россия», депутаты отметили, что за время реализации программы число обращений граждан по поводу состояния дворов уменьшилось почти в четыре раза, что является существенным показателем ее эффективности.

Предметом рассмотрения парламентариев в течение отчетного года стали также проблемы, связанные с переселением из аварийного жилья. Чаще всего люди обращались по вопросам обоснованности стоимости, установленной за квадратный метр изымаемого помещения.

Во время проведения личного приема к депутату Т.Г. Хадееву обратилась жительница города Азнакаево. Квартира, в которой заявительница проживает с двумя несовершеннолетними детьми, расположена в многоквартирном доме, признанном аварийным и подлежащим сносу. Однако на предложенную сумму за выкуп квартиры заявительница не смогла приобрести равнозначное жилье надлежащего качества. После рассмотрения вопроса исполнительным комитетом Азнакаевского муниципального района и заявителем заключено соглашение о выкупе жилого помещения. Выкупная стоимость более 3 млн. рублей перечислена на расчетный счет семьи, и на полученные деньги семья приобрела жилой дом в г. Азнакаево.

С учетом актуальности проблемы переселения граждан из аварийного жилищного фонда 5 ноября 2019 года распоряжением Председателя Государственного Совета Ф.Х. Мухаметшина была образована рабочая группа по разработке предложений по совершенствованию законодательства в этой сфере. В состав рабочей группы вошли депутаты Государственного Совета от фракций «Единая Россия» и КПРФ, также представители органов исполнительной власти и органов МСУ. Рабочей группой были выработаны предложения по расширению механизмов расселения граждан из аварийного жилищного фонда; отдельные предложения были подготовлены в виде таблицы поправок к проекту федерального закона «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и Федеральный закон «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» в части переселения граждан из аварийного жилищного фонда.

По итогам рассмотрения поправки депутатов Государственного Совета были одобрены федеральными парламентариями, изменения в жилищное законодательство приняты 27 декабря 2019 года. Данные поправки предусматривают право выбора собственником аварийного жилого помещения на предоставление возмещения за изымаемое жилое помещение или другого жилого помещения, равнозначного по общей площади ранее занимаемому, при условии отсутствия у него иного пригодного для проживания жилого помещения, занимаемого по договору социального найма или принадлежащего на праве собственности. Также уточняют порядок расходования средств Фонда, средств долевого финансирования за счет регионального (муниципального) бюджета, включая расходы на строительство многоквартирных домов для целей последующего предоставления жилых помещений гражданам в собственность.

С учетом поступления в адрес народных избранников Татарстана большого количества обращений от многодетных семей с просьбой решить вопрос о предоставлении возможности воспользоваться государственной поддержкой в рамках Федерального закона «О мерах государственной поддержки семей, имеющих детей, в части погашения обязательств по ипотечным жилищным кредитам (займам)» и направить положенные выплаты на погашение социальной ипотеки (только непосредственно руководству парламента поступило более **130** таких обращений из г. Казани, Нижнекамского, Высокогорского районов республики) в Государственном Совете было проведено рабочее совещание с привлечением широкого круга экспертов. Согласно федеральному законодательству за счет федерального бюджета гражданам, у которых родился третий или последующий ребенок, предоставляется государственная поддержка в виде полного или частичного погашения ипотечного жилищного кредита в размере их задолженности, но не более 450 тысяч рублей. Но такая поддержка была предусмотрена исключительно в целях погашения ипотечных жилищных кредитов по договорам купли-продажи жилья. Данный вид поддержки участникам региональных жилищных программ, в том числе в рамках социальной ипотеки, федеральным законом не предусмотрен, поскольку такой договор не относится к видам договоров, которые являются основанием получения господдержки. Учитывая социальную значимость вопроса, парламентариями была проведена работа по подготовке обращения в федеральные органы исполнительной власти для разработки механизма реализации участниками социальной ипотеки права на указанную меру господдержки, на которую в республике могут претендовать около **900** семей, и внесения изменений в федеральное законодательство.

В целях обеспечения ускоренного рассмотрения вопроса в федеральных органах государственной власти Государственным Советом 23 сентября 2021 года было принято Обращение Государственного Совета Республики Татарстан к Председателю Правительства Российской Федерации М.В. Мишустину о необходимости внесения изменений в Правила направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на улучшение жилищных условий. Обращение Государственного Совета Республики Татарстан было поддержано федеральным Правительством, которое своим постановлением от 22.06.2022 № 1117 внесло соответствующие коррективы в Правила.

Несмотря на то, что благодаря реализации проектов комплексного развития территорий и соответствующих государственных программ в республике удалось значительно сократить аварийный фонд, в ряде городов и районов проблема переселения из аварийного жилья остается довольно острой.

Необходимостью проработки принципиальных подходов в ликвидации аварийного фонда обусловлена подготовка татарстанскими парламентариями еще одной инициативы по внесению изменений в федеральное законодательство. Комитетом Государственного Совета по жилищной политике и инфраструктурному развитию была проведена большая работа по мониторингу законодательства в сфере переселения граждан из аварийного жилищного фонда, по результатам которой были выработаны новые законодательные предложения. Депутатами профильного Комитета Государственной Думы по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству ряд предложений были приняты и в качестве поправки включены в текст Федерального закона от 30 декабря 2021 года № 436-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О публично-правовой компании по защите прав граждан – участников долевого строительства при несостоятельности (банкротстве) застройщиков и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Ряд авторов поднимали проблемы долевого строительства. В частности, были получены обращения о задержке сдачи квартир в новых ЖК «Цезарь» (г. Набережные Челны), «Яшьлек» (Пестречинский район). По результатам рассмотрения обращений под контролем руководства Государственного Совета изложенные в них проблемы были разрешены.

«Искренне благодарю за помощь и поддержку. Получила ключи от новой квартиры! – поделилась радостью одна из авторов обращений с Председателем Государственного Совета Ф.Х. Мухаметшиным. – Чистый воздух, качественные дома, продуманная инфраструктура. Спасибо большое за все, что Вы делаете для людей!»

Поступали обращения от граждан, претендующих на жилье по социальному найму ввиду отнесения к соответствующим льготным категориям лиц.

В ходе проведения личного приема к Секретарю Государственного Совета Л.Н. Мавриной обратилась вдова, многодетная мама, воспитывающая семерых несовершеннолетних детей. Многодетная семья по не зависящим от нее обстоятельствам попала в трудную жизненную ситуацию, что привело к процедуре банкротства женщины как физического лица. В результате у семьи образовалась задолженность перед Госжилфондом. Несмотря на то, что многодетная мать готова в рассрочку погасить всю образовавшуюся задолженность по договору найма, по решению суда семью обязали освободить занимаемую квартиру. А другого жилья у них не имеется. По результатам рассмотрения обращения депутатом в целях сохранения права семьи проживать в предоставленной квартире исполнительный комитет Мамадышского муниципального района согласился заключить договор аренды с Госжилфондом по специальной квоте, и был заключен договор субаренды на аналогичных условиях оплаты за проживание.

В почту депутатов поступало немало обращений с просьбой разъяснить механизмы оформления используемых многие годы гаражных сооружений и участков под ними. В целях законодательного регулирования порядка оформления соответствующих прав граждан был принят Закон Республики Татарстан от 3 ноября 2021 года № 85-ЗРТ «О регулировании отдельных вопросов, связанных с приобретением прав граждан на гаражи и земельные участки, на которых они расположены, и о внесении изменений в статью 3 Земельного кодекса Республики Татарстан».

Поступали обращения от граждан из малообеспеченных категорий с просьбой помочь в решении жилищного вопроса.

В Общественную приемную Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в Республике Татарстан к заместителю Председателя Государственного Совета Ю.З. Камалтынову обратился житель г. Зеленодольска по вопросу оплаты взносов за социальную ипотеку. Заместителем Председателя Государственного Совета был сделан запрос в Государственный жилищный фонд при Раисе Республики Татарстан. Государственный жилищный фонд рассмотрел вопрос увеличения срока рассрочки платежей (до 28,5 лет) в целях уменьшения размера ежемесячного платежа. Также в целях реализации средств материнского капитала заявителю были выданы документы, на основании которых Социальным фондом России была перечислена сумма в размере 380 693,14 рублей.

Также поступали обращения по капитальному ремонту многоквартирных домов и оказанию помощи в ремонте жилых помещений.

В ходе приема граждан к Председателю Государственного Совета Ф.Х. Мухаметшину обратилась пенсионерка, ветеран труда, вдова, мать погибшего ветерана боевых действий, проживающая в Приволжском районе г. Казани. Она более 60 лет проживает в двухкомнатной квартире, которая находится в муниципальной собственности и нуждается в безотлагательном ремонте. В ее квартире – трещины на стенах и обвалившаяся штукатурка на потолке. По просьбе главы парламента ремонт квартиры был осуществлен при содействии депутата А.Ю. Егорова, избранного в соответствующем избирательном округе.

В Комитет Государственного Совета Республики Татарстан по жилищной политике и инфраструктурному развитию поступило обращение жительницы г.Казани по вопросу образования плесени в квартире. После соответствующего обращения председателя Комитета А.В. Тыгина обслуживающей организацией ООО «ЖЭК-39» произведены работы по утеплению торцевой стены теплоизоляционной краской и герметизация балконного козырька, о чем составлен соответствующий акт.

Среди корреспонденции – просьбы помочь в восстановлении жилища после пожара.

После обращения жителя Елабужского района к депутату Л.А. Барышеву по вопросу оказания поддержки в связи с произошедшим пожаром в частном доме и соответствующего депутатского запроса исполнительным комитетом Елабужского района была выплачена материальная помощь в размере 100 тыс. рублей.

«В октябре этого года у меня сгорел дом и при пожаре погиб отец. Я осталась сиротой», – пишет жительница г. Казани. «Но мир не без добрых людей. От всего сердца выражаю благодарность депутату Государственного Совета Тимергалеевой Рузиле Равильевне за оказание материальной помощи в моей трудной жизненной ситуации», – пишет она с благодарностью депутату.

К депутату В.В.Вавилову обратилась жительница Кировского района г.Казани. У нее сгорел частный дом, в котором она проживала одна с двумя детьми, один из которых с инвалидностью. Заявительница просила о любой помощи в связи с тяжелой ситуацией. Депутат предложил данной семье пожить в хосписе до решения вопроса с жильем, где ребенку с инвалидностью была оказана медицинская и социальная помощь. В дальнейшем семье был организован сбор нужных вещей, к которому были подключены другие организации и благотворительные фонды.

После обращения заявительницы в адрес Секретаря Государственного Совета Л.Н. Мавриной по вопросу оказания помощи в связи с пожаром Управлением социальной защиты по Высокогорскому району все положенные выплаты заявительнице были перечислены.

**Глава 6. Вопросы образования, науки и культуры**

К разделу отнесено **6 439** обращений, то есть 8 % поступившей корреспонденции.

В период пандемии большинству учебных заведений республики пришлось адаптировать учебный процесс к условиям, сложившимся в связи с введением ограничительных мер из-за угрозы распространения коронавирусной инфекции (COVID-19). Целый ряд обращений, отнесенных к данному разделу, содержали вопросы качества дистанционного обучения, степени готовности преподавателей к такой форме работы.

По традиции, большое количество обращений касается ремонта, строительства образовательных учреждений и плохого материально-технического обеспечения общеобразовательных учреждений.

К Председателю Государственного Совета Республики Татарстан Ф.Х. Мухаметшину обратился родительский комитет одного из дошкольных образовательных учреждений г. Казани.

«Детский сад основан в 1993 году. На сегодня его посещают более 300 детей. И в настоящее время его территория абсолютно не защищена. Все дело в старом, разваливающемся и дырявом заборе, который не менялся со дня основания этого учреждения. Это ограждение может перелезть любой желающий», – пишут заявители. Данный вопрос был поставлен на парламентский контроль, и работы по замене ограждения в детском саду были выполнены.

Благодаря депутату Р.А. Нугайбекову был сделан ремонт отопления в двух спортзалах и актовом зале одного из лицеев г. Альметьевска, также родительский комитет одного из детских садов г. Альметьевска выразил депутату благодарность за выделение средств на ремонт асфальтового покрытия территории детского сада.

Депутатом Р.Р. Сибгатуллиным была оказана финансовая поддержка в проведении капитального ремонта бассейна детского сада в г. Нижнекамск.

В числе обращений, взятых на контроль руководством Государственного Совета, письмо об аварийном состоянии средней общеобразовательной школы № 3 в Менделеевске и отсутствии в школе необходимой мебели.

В своем ответе по результатам рассмотрения обращения руководство района заверило депутатов об осуществлении комплектования мебели. Кроме того, было отмечено проведение работ по включению школы в программу капитального ремонта.

Поступили также обращения по вопросам организации бесплатного питания школьников, централизованного подвоза учащихся.

В ходе проведения личного приема к Секретарю Государственного Совета Л.Н. Мавриной обратились жители поселков «Вишневка», «Привольный», «Вознесенское» Советского района г. Казани. Жители поселков указали на проблемы в организации подвоза детей, который осуществляется ненадлежащим образом, по этой причине дети вынуждены ездить с пересадками на общественном транспорте, а автобусные остановки находятся далеко от жилых домов.

По итогам рассмотрения вопроса с начала учебного года был организован централизованный подвоз учащихся, проживающих в данных жилых массивах, в школы г. Казани на школьных автобусах.

По вопросу выделения школьного автобуса для учащихся поселков Подлесный, Березовка, Прогресс к депутату А.М. Насыровой обратились жители Бугульминского района, по словам которых, школьный автобус возит учащихся в гимназию № 8, в которой обучение до 9 класса и изучение татарского языка не ведется. Вместе с тем 59 человек с указанных поселков желают обучаться в татарской гимназии № 14 им. Х. Атласи, но школьный автобус туда не ходит. По итогам рассмотрения обращения депутатом автобус для организации перевозки детей в МБОУ татарскую гимназию № 14 им. Х. Атласи Бугульминского муниципального района был получен.

Примером халатного отношения специалистов некоторых ведомств к выполнению своих обязанностей и отсутствия всякого желания содействовать в решении вопросов граждан может послужить следующее обращение.

«Наш сын находится на домашнем обучении в школе № 60 г. Набережные Челны, – пишет главе парламента Ф.Х. Мухаметшину мать ребенка – инвалида-колясочника. – Мой сын заканчивает 9 класс. Для дальнейшего получения образования по специальности «бухгалтер-экономист» или «программист ПК» я обратилась в СОШ № 60, чтобы уточнить информацию о том, где можно будет получить такие специальности. Но мне ответили, что они не владеют такой информацией». Далее заявительница обратилась в Центр занятости населения города, где ей также ответили: «Мы этим не занимаемся, обратитесь в соцзащиту». И там услышав ответ «Мы этим не занимаемся», женщина решила обратиться в Министерство образования и науки Республики Татарстан, где ее проинформировали, что «вся информация есть в СОШ № 60, и если уйдете с 9 класса, то учиться будете платно»... Вот и получился замкнутый круг. «Просим Вас помочь в разъяснении, где же наш ребенок сможет получить дальнейшее образование дистанционно, так как мы невыездные», – обратилась семья в итоге в Государственный Совет. По результатам рассмотрения обращения в профильном министерстве до заявителей была доведена вся необходимая информация.

Вопросы реализации прав на образование находились на постоянном контроле народных избранников. Депутаты всегда на связи с гражданами – в целях оперативного реагирования на проблемные моменты и поиска путей их принципиального решения до их обострения.

Так, в целях анализа состояния дел с механизмами реализации законодательства об образовании 27 сентября 2022 года была проведена очередная горячая линия «Женское внимание». Инициатором ее проведения стали депутаты Государственного Совета, члены объединения «Мәрхәмәт – Милосердие» совместно с Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан. За помощью и консультацией к депутатам и специалистам-правозащитникам, представителям профильных министерств и ведомств обратились около **100** жителей республики: из муниципальных районов поступило много вопросов, связанных с обеспечением школьников питьевой водой, организацией дополнительного образования, строительством школ, патриотическим воспитанием. Среди самых актуальных вопросов безопасность детей в образовательных организациях, усиление психологической службы в школах.

Понимая озабоченность родителей из-за произошедших в последние годы трагических событий в школах разных городов, парламентариями совместно с органами исполнительной власти принимались меры по обеспечению безопасности школ: в частности, из бюджета республики были выделены дополнительные средства, проделана большая работа по укреплению дворовых территорий школ, организации работы охранных агентств, проведению профилактических мероприятий с детьми.

По итогам горячей линии в работу депутатов приняты вопросы совершенствования механизмов инклюзивного обучения, образования детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе в учреждениях профессионального образования, а также проблема нехватки мест в детских садах для детей в возрасте до трех лет.

Имеются обращения по вопросам устройства детей в образовательные учреждения.

К депутату Т.Г. Хадееву поступило обращение руководства одного из отдельных отрядов специального назначения войск национальной гвардии РФ по вопросу оказания содействия в устройстве дочери старшего сержанта, погибшего при выполнении воинского долга в зоне проведения специальной военной операции, в детский сад по месту жительства в г. Казани. В результате рассмотрения Министерством образования и науки РТ соответствующего депутатского обращения вопрос был решен положительно.

По вопросу устройства детей в школу также были обращения в адрес депутатов Л.Н. Мавриной, А.Р. Набиевой, А.М. Насыровой. Вопросы были решены положительно.

Родителей и учителей также волновали вопросы обеспечения детей учебниками и учебными пособиями в общеобразовательных организациях.

К депутату Р.Р. Зайдуллину обратился коллектив школы одного из самых больших татарских сел соседней Чувашской Республики с просьбой оказать содействие в обеспечении учебниками на родном языке. После соответствующего депутатского обращения Министерством образования и науки Республики Татарстан вопрос был решен положительно.

Значительная часть обращений содержит предложения по реализации различных образовательных проектов, в том числе по повышению цифровой грамотности, также внедрению новых электронных форматов в учебный процесс, разработке обучающих приложений.

Вопросы развития культуры, сохранения культурного наследия, принятия и реализации соответствующих программ также находятся в центре внимания парламентариев.

Через местную Общественную приемную партии «Единая Россия» к заместителю Председателя Государственного Совета Ю.З. Камалтынову обратились пенсионеры г. Зеленодольска с проблемами в организации работы НОУ «Университет третьего возраста». По словам заявителей, в городе нет объектов, ориентированных на организацию общения и получения новых знаний, навыков и умений для пожилых граждан. При городском Совете ветеранов работал Клуб ветеранов интеллектуального труда, но с закрытием доступа в помещение клуб больше не может проводить занятия.

По получению соответствующего обращения от депутата руководством города была проведена работа по возобновлению и организации занятий клуба ветеранов совместно с учреждениями культуры г. Зеленодольска, составлен график посещения занимающихся в социально-культурных центрах; а для проведения отчетных концертов для участников клуба были представлены малые залы учреждений культуры г. Зеленодольска.

После обращения жителей с. Тимяшево Лениногорского района с просьбой о содействии в строительстве в селе «Культурно-исторического комплекса им. Габдрахима Утыз Имяни» депутатом Р.Ч. Тухватуллиным была проделана большая работа по согласованию вопроса соответствующими ведомствами: строительство объекта было включено в проект республиканской программы по строительству объектов культурного значения. Открытие комплекса состоялось 25 ноября 2022 года.

Депутат А.К. Хамаев после обращения коллектива Центра детского творчества Актанышского района выделил 100 тыс. рублей на косметический ремонт здания данного центра.

Целый блок обращений содержит вопросы, напрямую касающиеся деятельности Комиссии при Президенте Республики Татарстан по вопросам сохранения и развития татарского языка и родных языков представителей народов, проживающих в Республике Татарстан (далее – Комиссия), председателем которой является М.Г. Ахметов – заместитель Председателя Государственного Совета.

В Комиссию, целью которой является формирование потребности использования татарского языка и родных языков представителей народов, проживающих в Республике Татарстан, входят рабочие группы, ведущие деятельность по совершенствованию организации работы образовательных учреждений, учебных программ, обновлению учебников и пособий, взаимодействию с федеральными структурами; по совершенствованию работы СМИ, учреждений культуры, сотрудничеству с творческими объединениями и организациями, также работе в социальных сетях.

В большинстве из обращений, адресованных в Комиссию и подписанных целыми коллективами представителей творческой и научной интеллигенции, национальных сообществ, поднимаются вопросы о необходимости развития технологий и программ по обучению татарскому языку, также предлагаются различные проекты для популяризации татарского языка как государственного языка Республики Татарстан и его использования на всех уровнях жизнедеятельности. Все они детально рассматривались Комиссией и по мере возможности оказывалась финансовая, информационная и консультационная поддержка в реализации различных проектов.

**Глава 7. Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка**

Количествообращений и жалоб по данному разделу составило **5 242** (7 % от общего числа корреспонденции).

Заявления и жалобы, отнесенные к данной категории, в основном касаются исполнительного производства, процесса расследования уголовных и административных дел: авторы выражали недовольство как бездействием сотрудников правоохранительных органов, судебных приставов, так и незаконным, по их мнению, заключением под стражу и арестами счетов по решению судов.

Поступили обращения по вопросам регистрации по месту жительства. В частности, люди жаловались на «излишнюю бюрократию», создаваемую компетентными ведомствами в решении подобных вопросов.

К депутату В.В. Вавилову с просьбой восстановить прописку несовершеннолетней дочери после потери документов обратилась мать-одиночка, которая самостоятельно не могла решить проблему долгое время. После соответствующего обращения депутата в миграционную службу вопрос был решен в течение двух недель.

Нередко с просьбой о содействии в решении проблем, касающихся гражданства или разрешения на проживание, к народным избранникам обращаются мигранты из стран ближнего зарубежья.

Существенное увеличение обращений в 2022 году, прежде всего, обусловлен поступлением по электронной почте многочисленных, в том числе в виде массовых рассылок, обращений по вопросам частичной мобилизации: это сотни писем с призывом о гарантиях неучастия солдат-срочников в специальной военной операции, необходимости принятия указа о завершении мобилизации, также по вопросам материального обеспечения военнослужащих, участвующих в СВО.

Также благодаря своевременному реагированию депутатов на обращения от семей мобилизованных граждан с обоснованными просьбами о предоставлении отсрочки от призыва были решены вопросы с возвращением домой граждан, ошибочно призванных в рамках частичной мобилизации.

Поступали жалобы на мошеннические действия отдельных компаний или группы лиц, бездействие правоохранительных органов по их расследованию. Подобные обращения, как правило, направляются в адрес руководства органов внутренних дел.

К Председателю Госсовета Ф.Х. Мухаметшину обратилась мать-одиночка, оказавшаяся в тяжелой жизненной ситуации из-за мошеннических действий сотрудника автосалона. Решив начать подрабатывать курьером на «доставке», женщина обратилась в салон подержанных автомобилей, где ей был продан автомобиль, по утверждению сотрудника автосалона, в хорошем состоянии, без повреждений и обременений. Только при обращении в подразделение ГИБДД Управления МВД России по г. Казани для регистрации транспортного средства выяснилось, что автомобиль не подлежит регистрации и к дальнейшей эксплуатации не пригоден, так как был отправлен в утиль.

Вопрос был взят на контроль. По результатам рассмотрения дела правоохранительными органами между автосалоном и покупательницей было заключено соглашение об обмене автомобиля на равноценный по стоимости другой автомобиль, который был поставлен на регистрационный учет с получением государственного регистрационного знака.

«Выражаю огромную благодарность, уважаемый Фарид Хайруллович! Не передать словами, как Вы мне помогли, – пишет уже потом автор. – Сотрудник внутренних органов, которому было поручено заниматься моим вопросом, проявил настоящий профессионализм, такт и подход к решению моей проблемы. Такие и должны быть сотрудники в правоохранительных органах. Огромное человеческое спасибо всем, что не оставили меня в беде!».

Председателю Комитета Государственного Совета по законности и правопорядку Ш.Ш. Ягудину поступило обращение от жителя г. Казани по вопросу «беззакония, которое творится в ОП № 12 «Гвардейский» г. Казани на протяжении ряда лет». Неоднократные обращения заявителя в ОП № 12 «Гвардейский» с заявлениями о привлечении гражданки к уголовной ответственности были рассмотрены формально, конкретных решительных мер по ним не принималось. После депутатского запроса в прокуратуру Республики Татарстан с просьбой провести основательную проверку доводы, изложенные в обращении, нашли свое подтверждение. Приняты меры прокурорского реагирования.

В числе обращений, которые были рассмотрены с положительным исходом, жалобы на незаконную продажу алкогольной продукции в магазине, расположенном в самовольном пристрое к жилому дому в г. Набережные Челны.

Ранее данному торговому объекту каким-то образом удавалось получать лицензию на розничную продажу алкогольной продукции. После обращения жителей дома к руководству Государственного Совета о незаконной деятельности магазина Набережночелнинским территориальным органом Госалкогольинспекции Республики Татарстан были проведены внеплановые проверки (документарная и выездная) в отношении торгового объекта на предмет соответствия его лицензионным требованиям. Также выяснилось, что исполнительным комитетом г. Набережные Челны было подано исковое заявление в суд к учредителям магазина о признании объекта самовольной постройкой и об обязании снести его. Исковые требования были удовлетворены, решение было направлено в Росреестр по Республике Татарстан для аннулирования записи о собственности на объект. В продлении срока действия лицензии на розничную продажу алкогольной продукции магазину было отказано.

Многочисленные обращения содержали просьбу поддержать проект федерального закона № 347690-8 «О внесении изменения в статью 24 Федерального закона «О воинской обязанности и военной службе» в части предоставления гражданам, имеющим ребенка-инвалида в возрасте до восемнадцати лет, отсрочки от призыва на военную службу. Обращения были рассмотрены Комитетом Государственного Совета по законности и правопорядку и Правовым управлением Аппарата Государственного Совета. Авторам обращений были даны разъяснительные ответы.

**Глава 8. Вопросы предоставления коммунальных услуг**

Вопросы предоставления коммунальных услуготражены в **5 218** обращениях граждан, что составляет 7 % корреспонденции.

Отдельным блоком идут обращения и жалобы, содержащие вопросы, касающиеся сбора твердых коммунальных отходов (далее – ТКО) в населенных пунктах республики. Актуальность проблемы, прежде всего, объясняется переходом на новую систему обращения с отходами производства и потребления. С началом реализации пилотного проекта по переходу на новую схему сбора и вывоза твердых бытовых отходов в отдельных жилых массивах, к примеру, вообще перестали оказывать данную услугу. Жители жаловались на отсутствие контейнеров на площадках, более того, на нерешенность вопроса определения места для установки этих контейнеров, также игнорирование органами МСУ просьб по урегулированию этих проблем.

С целью совершенствования норм и правил в сфере организации сбора и утилизации отходов производства и потребления 30 ноября 2020 года в Государственном Совете была создана рабочая группа (распоряжение Председателя ГС РТ Ф.Х. Мухаметшина от 30.11.2020 г. № 533-РП) по осуществлению мониторинга законодательства и правоприменительной практики в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

В течение двух лет проводилась масштабная межведомственная работа, в том числе с выездом в другие регионы (Московская и Самарская области, Республика Мордовия), по совершенствованию системы обращения с твердыми и жидкими коммунальными отходами. В целях выработки консолидированных предложений в федеральное законодательство по инициативе рабочей группы, подержанной руководством Республики Татарстан, в марте 2022 года в г. Казани прошло заседание Ассоциации законодательных органов субъектов Приволжского федерального округа на данную тему. По итогам заседания в рамках решений Ассоциации разработаны:

1) обращение Государственного Совета в Государственную Думу и Правительство России о необходимости совершенствования правового регулирования обращения с жидкими бытовыми отходами (постановление Государственного Совета РТ от 18.11.2022 г. № 1700-VI ГС), которое нашло поддержку у профильных комитетов Государственной Думы по экологии и природным ресурсам и по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству. В дальнейшем обозначенные в нем вопросы отражены в проекте федерального закона № 254884-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «О водоснабжении и водоотведении», направленном на урегулирование отношений, связанных со сбросом сточных вод в сооружения, не подключенные к централизованным системам водоотведения, который разработан группой депутатов Государственной Думы в соавторстве с депутатом от Татарстана М.А. Нуриевым.

2) проект федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», внесен в Государственную Думу в ноябре 2022 года совместно с депутатами Государственной Думы от Республики Татарстан (А.З. Фарраховым и М.А. Нуриевым). Концептуально и пакетно инициатива также поддержана федеральными органами государственной власти. Из 20 пунктов резолюции Ассоциации нашли свое воплощение 14 (70%) в отдельных федеральных законах и нормативных правовых актах Правительства Российской Федерации.

В адрес депутата Т.Г. Хадеева поступило обращение с просьбой оказать содействие в решении вопроса по вывозу мусора в СНТ «Энтузиаст». В садовом обществе были установлены мусорные контейнеры объемом восемь кубических метров, а договор с региональным оператором так и не заключен. По итогам рассмотрения депутатского обращения проблема была решена: при организационном участии исполкома Пестречинского муниципального района был заключен договор с региональным оператором, и вывоз твердых коммунальных отходов начал производиться согласно графику.

При содействии депутата Л.А. Якунина жителю села Поповка Бавлинского района удалось реализовать право на перерасчет платы за вывоз мусора по причине отсутствия по месту жительства в течение двух месяцев. Согласно Правилам предоставления коммунальных услуг, утвержденным постановлением Правительства РФ № 354, при временном отсутствии потребителя в жилом помещении осуществляется перерасчет размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО.

Основную долю обращений граждан за анализируемый период составили вопросы, касающиеся низкого качества оказываемых услуг управляющими и эксплуатирующими организациями, износа коммуникаций, недостаточной работы по их восстановлению, также вопросы оплаты коммунальных услуг.

Посредством направления депутатских обращений и проведения контрольных мероприятий по их исполнению народным избранникам удалось решить вопросы, изложенные в десятках обращений.

Не получив положительного ответа на свои обращения в органы МСУ и специализированную организацию, житель Бугульмы озвучил проблему газификации своего частного дома в ходе проведения личного приема избирателей депутатом Р.Х. Сулеймановым. Депутатом оперативно была проведена работа по согласованию выдачи технических условий на присоединение дома к газораспределительной сети; далее были заключены договоры на поставку газа и технические обслуживание оборудования, произведен пуск газа.

К Председателю Государственного Совета Ф.Х. Мухаметшину обратилась жительница г. Казани. Уже через несколько дней после обращения теплоснабжение квартиры заявителя было нормализовано и произведены работы по ревизии узла погодного регулирования системы отопления дома.

Также нашли пути решения в Альметьевском муниципальном районе после обращения местной жительницы к главе парламента с многочисленными проблемами в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Управляющая компания по обслуживанию домов по ул. Ленина г. Чистополя взялась за решение проблем с недостаточным напором воды, протечкой крыши и неудовлетворительным состоянием лестничного марша в одном из домов после встречи жильцов с депутатом А.А. Тархановой в ходе проведения личного приема избирателей.

Нередко в ходе рассмотрения обращений граждан по соответствующим запросам народных избранников проводилось комиссионное обследование многоквартирных жилых домов и прилегающих территорий с участием заявителей, старших по дому.

К депутату О.М. Вороновой обратились жители домов жилого массива Старое Победилово с жалобой на отсутствие освещения по ул. 10 лет Октября. По результатам рассмотрения соответствующего запроса депутата в поселке были выполнены работы по устройству сетей наружного освещения.

Пенсионерка из г. Бугульмы обратилась к депутату Р.Х. Сулейманову из-за отказа ООО «Газпром трансгаз Казань» в просьбе произведения перерасчета платы по услуге «газоснабжение» в связи с временным отсутствием члена семьи (внука), проходящего военную службу. Отказ поставщика в перерасчете платы объяснялся тем, что в жилом помещении отсутствуют приборы учета и расчет размера платы за газоснабжение осуществляется по нормативу – по количеству зарегистрированных жильцов.

Депутатом был организован выезд комиссии с целью обследования жилого помещения на предмет установления отсутствия технической возможности для установки приборов учета газа. По результатам рассмотрения вопроса заявителю был произведен перерасчет.

Оперативно и с пониманием было рассмотрено депутатом Р.Р. Тимергалеевой обращение жителей домов по ул. Столичная г. Зеленодольска с просьбой о содействии в благоустройстве придомовых территорий. В результате при благоустройстве территории были учтены все вопросы, касающиеся безопасности, освещения и движения автотранспорта: вдоль всей улицы появились удобные тротуары, во дворах – благоустроенные площадки для отдыха с детьми, места для парковки автотранспорта, также были установлены «лежачие полицейские» у подъездов.

Много вопросов имеется к ходу реализации капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах: люди жалуются на выполнение работ по капитальному ремонту не в полном объеме, неудовлетворительное качество проведенного ремонта, несогласование плана работ с собственниками, затягивание сроков проведения ремонта.

Ход реализации Закона Республики Татарстан «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Республике Татарстан» в течение всего отчетного периода оставался на контроле парламентариев. В рамках мониторинга данного Закона рабочая группа во главе с председателем Комитета по жилищной политике и инфраструктурному развитию А.В. Тыгиным, образованная Президиумом Государственного Совета, провела выездные мероприятия в городах и районах республики. В ходе ознакомления с реализацией законодательства непосредственно на местах, также масштабной работы по приему граждан, в том числе во время выездных заседаний, был выявлен комплекс проблем законодательного и правоприменительного характера. Это подтвердило необходимость дальнейшей корректировки системы организации капремонта. В целях устранения существующих пробелов по итогам проведенного мониторинга был принят Закон Республики Татарстан от 25 декабря 2020 года № 89-ЗРТ «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Республике Татарстан». Целью [закрепления](consultantplus://offline/ref=CF0DA50CE717EF56E043F6885A575BFF4FC3112D0407B19CAE60B4677AA86A126FC51FCD2C8CDFEBC75E4643g4bDO) в законе новых положений является повышение эффективности правоприменительной практики в сфере организации капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, в частности, ими уточняются порядок установления минимального размера взноса на капремонт, порядок актуализации региональной программы, а также порядок формирования и утверждения краткосрочных планов реализации региональной программы.

Немалое количество жалоб, поступивших к парламентариям, свидетельствуют о бездействии и формальном подходе уполномоченных ведомств и организаций к рассмотрению первичных заявок и обращений жителей.

К примеру, жительница Советского района г. Казани с просьбой устранить причины сырости в квартире многократно обращалась в управляющую организацию, но безрезультатно, многочисленные обращения в управляющую компанию не привели к решению проблемы. Из-за постоянной сырости стены покрылись плесенью, на окнах образовался конденсат. Данные обстоятельства и стали основанием для личного обращения жительницы к депутату Л.Н. Мавриной. Далее, уже в ходе рассмотрения соответствующего депутатского обращения, поставленного на контроль, управляющая компания провела инструментальное обследование квартиры и установила необходимость дополнительной герметизации межпанельных швов и утепления фасада. После проведения заявленных работ руководство управляющей компании проинформировало депутата с приложением соответствующего акта с подписью заявительницы.

Уже через несколько дней после обращения к депутату Р.Р. Тимергалеевой избиратели были приятно удивлены: помощники депутата запросили дополнительную информацию по обращению (точный адрес, фото и т.д.) и сообщили, что депутат проведет соответствующую работу по решению вопроса. Через некоторое время старые обрушенные ступени лестницы были полностью заменены на металлические, пролеты залиты стяжкой, перила покрашены, установлены новые приборы освещения, а рядом и скамейки.

Вопросы водоснабжения, электроснабжения, отопления, уличного освещения остаются также актуальными среди поднимаемых населением проблем.

Через Общественную приемную Председателя партии «Единая Россия» к заместителю Председателя Госсовета Ю.З. Камалтынову обратилась жительница дома по ул. Вахитова села Большие Ключи с жалобой, что существующего освещения на улице недостаточно, особенно в районе размещения контейнерной площадки. Заявительница сообщила, что освещение уже длительное время отсутствует и на ряде улиц в с. Малые Ключи. По результатам рассмотрения вопроса в указанных селах уличное освещение было восстановлено.

По ходатайству Секретаря Государственного Совета Л.Н. Мавриной на основании распоряжения Кабинета Министров Республики Татарстан разработана проектно-сметная документация по объекту «Строительство сетей водоснабжения по ул. Южногорская жилого массива Константиновка». Подготовлен проект сетей водоснабжения протяженностью 1,3 км. В 2024 году запланировано проектирование ВНС в рамках республиканской программы «Обеспечение населения питьевой водой, подлежащих строительству, капитальному ремонту и реконструкции в населенных пунктах Республики Татарстан».

**Глава 9. Вопросы транспорта и дорожного хозяйства**

К тематическому разделу отнесено **4 349** обращений, или 6 % всех писем.

В данном разделе жители жаловались на игнорирование местными властями обращений о необходимости приведения дорог в нормативное состояние. Органы МСУ, в свою очередь, ссылались на отсутствие средств на проведение соответствующих работ и отмечали возможность рассмотрения вопросов в последующие годы.

На особом контроле находилось обращение жителей домов по ул. Тельмана г. Нурлат с просьбой оказать содействие в строительстве тротуара. «Местные власти наши многолетние просьбы игнорируют, мы ходили и на прием к руководству района, многократно звонили по телефону, – говорится в письме главе парламента Ф.Х. Мухаметшину. – Люди, в том числе старики, дети, женщины с колясками, вынуждены ходить по проезжей части, что создает угрозу безопасности дорожного движения». В результате рассмотрения обращения главой парламента в рамках муниципального контракта между ООО «Татнефтедор» и ГКУ «Главтатдортранс» было выполнено благоустройство тротуара по ул. Тельмана.

В почте за отчетный период были актуальными обращения по вопросам установки дорожных знаков, обеспечения безопасности, организации парковок.

По просьбе жителей одного из домов по ул. Дубравная г. Казани Секретарь Государственного Совета Л.Н. Маврина обратилась в исполком г. Казани по вопросу установки дорожных знаков, обеспечивающих парковку автотранспортных средств инвалидов на придомовой территории (по решению общего собрания жильцов дома). По результатам рассмотрения соответствующие мероприятия выполнены.

Население республики также волновали вопросы строительства участка скоростной автомобильной дороги Москва – Нижний Новгород – Казань (М-12) на территории республики. Депутаты Госсовета организовали мониторинг учета интересов населения в процессе реализации проекта по строительству участка скоростной автомобильной дороги. В Государственном Совете состоялись заседания «круглого стола» с участием депутатов, руководителей министерств и ведомств республики, а также представителей органов МСУ и членов инициативной группы жителей Лаишевского района для обсуждения ряда актуальных вопросов, возникающих в ходе строительства трассы. Инициативной группой граждан были озвучены предложения: установить шумозащитные экраны вдоль населенных пунктов Лаишевского района республики, рядом с которыми пройдет будущая трасса М-12; выполнить благоустройство территорий, обустройство тротуаров и уличного освещения; на участках, где произошла вырубка зеленых насаждений и прошли работы по выносу инженерных коммуникаций, выполнить работы по высадке новых деревьев и далее минимизировать вырубку лесных насаждений. Все высказанные предложения рассмотрены рабочей группой и учтены при выполнении строительных работ.

В целях оценки эффективности реализации дорожного законодательства в республике, определения актуальных задач по совершенствованию положений нормативных правовых актов в сфере регулирования государственного управления в области дорожной деятельности, обеспечения сохранности и развития автомобильных дорог, содействия внедрению перспективных технологий в области дорожной деятельности Государственным Советом проводилась работа по мониторингу Закона Республики Татарстан «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности на территории Республики Татарстан». В рамках деятельности рабочей группы под руководством главы Комитета по жилищной политике и инфраструктурному развитию А.В. Тыгина и в составе депутатов, представителей отраслевых министерств и ведомств, экспертного совета, муниципалитетов был проведен ряд выездных заседаний в крупных муниципальных районах республики (г. Чистополь, пгт. Алексеевское, г. Лениногорск, г. Бугульма) и выездных совещаний в Министерстве транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан и ГБУ «Безопасность дорожного движения», на которых были рассмотрены проблемы, возникающие в данной сфере, с привлечением широкого круга общественности и экспертов в соответствующих областях. 19 ноября 2020 года на заседании Президиума Государственного Совета были подведены итоги проведенного мониторинга. Основные выводы анализа таковы: закон не потерял своей актуальности, имеет положительную оценку правоприменителей. Вместе с тем выявлен ряд пробелов, которые тем или иным образом влияют на качество жизни населения и требуют принятия корректирующих правовую систему решений. Комитету Государственного Совета по жилищной политике и инфраструктурному развитию совместно с отраслевыми органами исполнительной власти и органами местного самоуправления предложено продолжить работу по подготовке проектов законодательных решений.

На почте массовая рассылка (более **800** обращений) от общественного движения «Против преступности и беззакония» о признании якобы незаконными решений руководства администраций районов г.Казани по сносу самовольно установленных гаражей. Обращения направлялись в надзорные органы для проверки изложенных фактов. В результате прокуратурой республики были выявлены некоторые нарушения в части установки сроков на добровольный демонтаж сооружений; доводы заявителя об оставлении в ненадлежащем состоянии территорий после демонтажа, нарушении в части составления описи имущества объектов при демонтаже подтверждения не нашли.

Среди корреспонденции имеются обращения по вопросам принятия мер по обеспечению безопасности движения пешеходов, велосипедов, самокатов и средств индивидуальной мобильности (далее – СИМ).

Проблемы, возникающие при передвижении граждан по тротуарам и пешеходным дорожкам на велосипедах, электросамокатах и иных средствах индивидуальной мобильности актуальны для крупных городов, где особенно развита услyга курьерской доставки.

К депутату А.К. Хамаеву обратились из общественной организации «Экосоюз» с просьбой сообщить о мерах, принимаемых исполнительной властью по обеспечению безопасности движения пешеходов по тротуарам и пешеходным переходам в связи с участившимися аварийными ситуациями, создаваемыми работниками курьерских служб, передвигающимися на велосипедах и электросамокатах.

По мнению заявителей, бизнес-структуры по службе доставки не хотят обучать правилам соблюдения безопасности движения своих сотрудников-курьеров, использующих велосипеды и электросамокаты для доставки, угрожают жизни и здоровью простых пешеходов, идущих по тротуару и не ожидающих опасности, так как тротуар является полосой движения для пешеходов.

По итогам рассмотрения соответствующего депутатского запроса Министерством транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан было предложено исполнительным комитетам муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан определить места ограничения движения СИМ с использованием соответствующих дорожных знаков. В то же время в республике с целью разделения пешеходного потока от движения велосипедов, самокатов и СИМ реализуются мероприятия по обустройству велосипедных дорожек.

Поступали также обращения о неудовлетворительной организации движения общественного транспорта в г. Казани, г. Набережные Челны и пригородного транспорта в г. Альметьевск.

Около 50 обращений от разных заявителей поступило с просьбой организовать автобусный маршрут, связывающий г. Казань и Спасский муниципальный район. Данный вопрос находится на рассмотрении Министерства транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан и муниципального района.

**Глава 10. Вопросы экономики и промышленности**

Тематическому разделу «Экономика, промышленность»относятся **2 927** обращения, что составляет 4 % всей почты.

Авторами подавляющего большинства писем были граждане, пострадавшие от деятельности ПАО «Татфондбанк», ПАО «Интехбанк», инвестиционной компании «ТФБ Финанс». К депутатам обращались сотни людей с просьбой о содействии в получении страховых сумм через Республиканский фонд поддержки (далее – РФП).

Процесс рассмотрения данного вопроса Председателем Государственного Совета Ф.Х. Мухаметшиным был взят на личный контроль. По его поручению все обращения рассматривались РФП с участием парламентского Комитета по бюджету, налогам и финансам. Для учета в работе с избирателями депутатам регулярно направлялась актуализированная информация о ходе рассмотрения проблемы. РФП вел работу по включению в реестр требований кредиторов сотен пострадавших, после чего они попали под имеющийся механизм оказания поддержки.

В текущем созыве большая часть обращений к депутатам состояла из заявлений и предложений предпринимателей, торговых и производственных компаний – представителей малого и среднего бизнеса относительно введения дополнительных мер поддержки в период ограничительных мер в связи с угрозой распространения COVID-19, в частности, продления налоговых льгот.

Поднимаемые в обращениях вопросы содействия бизнесу становились предметом рассмотрения на заседаниях профильного комитета, «круглых столах», рабочих совещаниях. Так, на заседании Комитета Государственного Совета по экономике, инвестициям и предпринимательству в ходе обсуждения аспектов государственной поддержки малого и среднего бизнеса отмечалось, что благодаря мерам господдержки для более чем 30% субъектов малого и среднего предпринимательства республики были продлены сроки уплаты налогов, более 40 тыс. предпринимателям выплачены субсидии на неотложные нужды. На республиканском уровне предпринимателям пострадавших отраслей была предусмотрена отсрочка по аренде государственного имущества, создана электронная торговая площадка, обеспечивающая заказами республиканских товаропроизводителей.

В целях стимулирования развития бизнеса парламентом республики были приняты изменения в закон об установлении дифференцированных налоговых ставок для налогоплательщиков, применяющих упрощенную систему налогообложения. Таким образом, был расширен перечень налогоплательщиков, которые вправе использовать упрощенную систему налогообложения, то есть льготный порядок уплаты налогов.

Принятыми изменениями в Закон «Об инвестиционной деятельности в Республике Татарстан» и о признании утратившими силу некоторых законодательных актов (положений законодательных актов) Республики Татарстан» установлены меры государственной поддержки инвестиционных проектов, осуществляемых в рамках соглашения о защите и поощрении капиталовложений, а также введены государственные гарантии стабильности прав инвесторов.

Внесены изменения в республиканский закон о введении патентной системы налогообложения в части расширения перечня видов деятельности, при введении которой можно использовать льготную систему налогообложения.

В рамках раздела за созыв рассмотрены просьбы и предложения представителей малого и среднего предпринимательства о продлении предоставленных налоговых льгот. Все они с точки зрения обоснованности были рассмотрены Комитетом по бюджету, налогам и финансам совместно с профильными министерствами в целях принятия оптимальных решений. Примером результата соответствующей работы можно назвать принятие Закона Республики Татарстан от 28 апреля 2021 года № 25-ЗРТ «О внесении изменения в статью 3 Закона Республики Татарстан «О налоге на имущество организаций». Речь идет об имуществе управляющих компаний индустриальных парков, созданных на территории особых экономических зон. Сегодня ОЭЗ – один из наиболее масштабных проектов по привлечению прямых инвестиций в приоритетные виды экономической деятельности. Инвестиции, в свою очередь, способствуют развитию экономики, технологическому прогрессу и инновациям, повышению квалификации кадров, обмену информацией и другим факторам, улучшающим социально-экономическую жизнь республики и государства в целом, считают депутаты.

Изменениями в закон были установлены льготы для указанных выше организаций в виде освобождения от налогообложения на 2023 – 2025 годы и уплаты налога в размере 50% исчисленной суммы на 2026 – 2028 годы в отношении имущества, созданного в целях функционирования индустриального парка и введенного в эксплуатацию с 1 января 2023 года; в отношении имущества, созданного в целях реализации соглашений о создании особых экономических зон, учитываемого на балансе управляющей компании в качестве объектов основных средств, по истечении десяти лет с месяца, следующего за месяцем постановки на учет указанного имущества.

С учетом мониторинга поступающих предложений и различных проектов для реализации за счет инвестиций татарстанским парламентом также был принят Закон Республики Татарстан от 3 ноября 2021 года № 83-ЗРТ «О внесении изменения в статью 3 Закона Республики Татарстан «О налоге на имущество организаций», предусматривающий освобождение от налогообложения имущества организаций, которые реализуют инвестиционные проекты по строительству или модернизации генерирующих объектов, функционирующих на основе использования отходов производства и потребления.

Жители также обращались с вопросами о мерах поддержки, на которые могут претендовать граждане, ведущие деятельность в статусе самозанятых. Комплекс финансовых и нефинансовых мер поддержки самозанятых на республиканском уровне включает предоставление микрозаймов по льготной ставке, предоставление поручительств, предоставление субсидий, оказание информационно-консультационных услуг, также обучающие программы.

Имеются обращения с жалобами на деятельность сотовых операторов в части установки базовых станций связи в населенных пунктах вблизи жилых домов без согласования с жителями.

**Глава 11. Вопросы экологии и природных ресурсов**

**1 767** обращений граждан отнесено к тематическому разделу «Проблемы экологии и природных ресурсов», или 2 % корреспонденции.

Для жителей ряда районов республики остаются актуальными проблемы обеспечения питьевой водой. Такие обращения в течение отчетного периода поступали от жителей, проживающих в новых поселках Нижнекамского района, деревень Сармановского, Высокогорского, Арского, Зеленодольского, Камско-Устьинского, Актанышского, Нурлатского, Пестречинского, Тетюшского районов.

Поднимаемые населением проблемы качественного водоснабжения стали темой обсуждения на заседании парламентского Комитета по государственному строительству и местному самоуправлению. Как было отмечено депутатами, самыми актуальными для всех районов остаются такие проблемы, как отсутствие централизованного водоснабжения (в ряде населенных пунктов), изношенность сетей и объектов водоснабжения, несоответствие качества воды гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим требованиям. Подготовлен перечень населенных пунктов, где оперативное вмешательство в процесс подготовки обеспечения населения качественной питьевой водой является приоритетной.

Депутатами было решено оставить на контроле вопрос о реализации мер по улучшению качества питьевой воды и обеспечению населения водоснабжением.

В крупных городах республики, прежде всего, в столице большую актуальность имеет проблема загрязнения воздуха. К депутатам обращались граждане – жители г. Казани и пригородных поселков с жалобами на периодически возникающий сильный запах газа. Так, в течение отчетного периода подобные жалобы поступили от жителей поселков Привольный, Салмачи, Вишневка, Константиновка, Самосырово и Советского района г. Казани.

В адрес депутата Н.М. Атласова поступило коллективное обращение, подписанное **1 050** жителями поселков Вознесение, Вишневка, Привольный, Константиновка, Салмачи, Самосырово об «экологической катастрофе, возникшей в восточной части Казани». Жители просили депутата довести их требования до надзорных органов и ООО УК «ПЖКХ», устранить нарушения действующего природоохранного законодательства, запретить открытие новых полигонов на данной территории. По итогам рассмотрения требований жителей был реализован ряд мероприятий, направленных на улучшение экологического состояния территории, в том числе проведен биологический этап рекультивации свалки; выполнены работы по пересыпке грунтом поверхности первой очереди полигона «Восточный».

Что касается жалоб жителей жилых массивов Советского района, был осуществлен отбор проб атмосферного воздуха в поселках Вознесенское, Вишневка и Привольный. Согласно протоколам количественного химического анализа атмосферного воздуха превышений предельно допустимых концентраций загрязняющих веществ не было выявлено.

Поступали обращения о необходимости принятии мер по сохранению водных объектов.

Народными избранниками рассмотрены жалобы о необходимости очистки озера в поселке Константиновка и возможности благоустройства прилегающей территории (в рамках муниципального контракта по благоустройству территорий, прилегающих к водным объектам Советского района г. Казани в пределах выделенных средств городского бюджета выполнены работы по сбору мусора вокруг указанного озера); об экологической реабилитации и благоустройстве озера в поселке Усады Лаишевского района (исполкому района было поручено представить в адрес профильного министерства полный пакет документации для рассмотрения вопроса о включении мероприятия по благоустройству озера в государственную или федеральную программу); о тенденции обеднения видового состава в водной экосистеме, заболачивания озера Чистое Лаишевского района (исполкому района было предложено разработать проектно-сметную документацию в целях включения мероприятий по очистке и восстановлению озера в федеральный проект). Похожие обращения также поступали из Тукаевского и Алькеевского районов.

Жители республики обеспокоены состоянием реки Волга, годами загрязняемая стоками промышленных предприятий река исчерпала самоочищающие ресурсы. Прилегающие к акватории земли истощились, происходят необратимые изменения и гибель рыбы и прочих обитателей водоема, нарушаются естественные природные пищевые цепочки.

В целях улучшения экологического состояния крупнейшего водоема Европы за счет сокращения в три раза доли отводимых в нее загрязненных сточных вод принят и реализуется федеральный проект «Оздоровление Волги». В республике по данному проекту построены и реконструированы очистные сооружения в г. Казани, Набережные Челны, Елабуга и в ряде районов республики; реконструирована ливневая канализация в нескольких населенных пунктах. Проведены работы по реконструкции биологических очистных сооружений канализации в г. Казани.

Вопросы осуществления мероприятий федерального проекта стали предметом обсуждения на заседании Комитета по экологии, природопользованию, агропромышленной и продовольственной политике с приглашением руководителей профильных министерств и ведомств. В ходе заседания парламентарии поинтересовались у представителей министерств, как обстоят дела с малыми реками, которые впадают в Волгу. Было отмечено, что большая работа ведется и по притокам Волги. В частности, уже совместно с Пермским краем разрабатывается программа по оздоровлению реки Кама. Это дальнейший этап начатой работы.

В 2022 году в виде массовых рассылок от имени разных граждан были получены обращения по вопросам, касающимся обеспечения в Татарстане пожарной безопасности. Комитетом по экологии, природопользованию, агропромышленной и продовольственной политике было организовано рассмотрение изложенных в обращениях доводов совместно с профильными ведомствами. Заявители были проинформированы о комплексе мероприятий, направленных на предупреждение возникновения лесных пожаров, ограничение их распространения и создание условий для обеспечения успешной борьбы с ними.

В 2023 году осуществлена массовая рассылка депутатам от представителя общественного движения «За чистый воздух» от имени многочисленных жителей г. Казани о масштабных выбросах предприятиями загрязняющих веществ, которые представляют опасность и угрозу здоровью граждан. Обращение рассмотрено Комитетом по экологии, природопользованию, агропромышленной и продовольственной политике совместно с профильными ведомствами.

Поступали обращения с предложением о реализации различных проектов в сфере охраны природы. Так, по итогам изучения совместно с Министерством экологии и природных ресурсов Республики Татарстан проекта «Экология. Культура. Общество», разработанного одной из автономных некоммерческих организаций, принято решение учесть его в программе дополнительного образования с возможностью внедрения проекта на платформе http://зеленыйтатарстан.рф.

Десятки обращений содержат вопросы по организации и осуществлению деятельности по обращению с безнадзорными животными, ужесточению правил выгула собак бойцовских пород.

**Глава 12. Вопросы сельского хозяйства и продовольствия**

К данному тематическому разделу относятся **1 649** обращений граждан, что составляет 2 % всей почты.

В большинстве обращений были изложены просьбы разъяснить вопросы участия в программах по поддержке сельхозпроизводителей, также реализации грантовых проектов, в ряде писем жалобы на руководителей сельхозпредприятий – работодателей за несоблюдение трудового законодательства, также за действия, наносящие вред отдельным отраслям сельского хозяйства.

Поступлением коллективного обращения пчеловодов об обработке ядохимикатами первого класса опасности сельскохозяйственных угодий и о массовой гибели пчелосемей было обусловлено рассмотрение Комитетом по экологии, природопользованию, агропромышленной и продовольственной политике проблем, связанных с правовым регулированием вопросов безопасного обращения с пестицидами и агрохимикатами. Предложения были рассмотрены совместно с Министерством сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан и Управлением Россельхознадзора по Республике Татарстан. В последующем Государственным Советом неоднократно были поддержаны законодательные инициативы субъектов Российской Федерации, направленные на решение поднимаемых пчеловодами вопросов.

Озвученные в ходе встреч парламентариев с жителями сел и деревень вопросы становились предметом обсуждения на заседаниях и совещаниях профильного комитета Государственного Совета. Комитет по экологии, природопользованию, агропромышленной и продовольственной политике совместно с профильными ведомствами обсуждали проблемы регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия и ход выполнения соответствующей программы. Также рассматривались особенности стартовавшего в республике национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», сформированного в том числе с учетом анализа предложений и инициатив сельскохозяйственников с основной ставкой на развитие кооперации.

На постоянном контроле находились и вопросы повышения деловой активности сельского населения и содействия занятости сельчан. Государственная поддержка ЛПХ, крестьянских (фермерских) хозяйств и сельскохозяйственных потребительских кооперативов будет и далее осуществляться в рамках государственной программы «Развитие сельского хозяйства и регулирование рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия в Республике Татарстан на 2013 – 2025 годы».

Инициативы по урегулированию вопросов деятельности садоводческих и огороднических товариществ также были рассмотрены Комитетом по экологии, природопользованию, агропромышленной и продовольственной политике. В целях оказания государственной поддержки ведения гражданами садоводства и огородничества Государственным Советом был принят Закон Республики Татарстан от 21.06.2022 № 35-ЗРТ «О регулировании отдельных вопросов в области ведения гражданами садоводства и огородничества для собственных нужд в Республике Татарстан».

В данный тематический блок также включены обращения горожан, в которых отмечается востребованность сельскохозяйственных ярмарок, традиционно проходящих в городах республики.

Жители республики поднимали вопросы, касающиеся условий и порядка предоставления социальных выплат в рамках государственной программы «Комплексное развитие сельских территорий» на строительство (приобретение) жилья гражданам, проживающим на сельских территориях.

На изучение профильных министерств и ведомств переданы обращения по закупочным ценам на сельхопродукцию, предложения по развитию животноводства, растениеводства, пчеловодства в республике.

На контроле руководства Государственного Совета продолжает оставаться рассмотрение проблем, связанных с выделением и благоустройством земельных участков в городах и районах республики многодетным семьям для строительства жилья.

С целью законодательного урегулирования обозначенных в обращениях граждан проблем о реализации господдержки многодетных семей татарстанским парламентом неоднократно были внесены изменения в Земельный кодекс Республики Татарстан.

Раздел **«Иные вопросы»** состоит из **9 877** (15 %) писем.

***Данные о тематике и количестве обращений граждан, поступивших в адрес депутатов Государственного Совета в шестом созыве, приведены в приложениях 3 – 16***

**Глава 13. Заключение**

Позитивным фактором работы парламентариев с обращениями и просьбами граждан является поступление большого числа писем со словами благодарности народным избранникам за решение масштабных проблем, волнующих целые коллективы или население жилых массивов, за поддержку и помощь отдельным категориям граждан в их трудной жизненной ситуации.

«Уважаемый Фарид Хайруллович, уважаемый Госсовет! Выражаем Вам благодарность за неоценимую помощь в защите законных интересов граждан», – пишут жители п. Железнодорожников г. Нурлат.

Общественная организация инвалидов «Вера» благодарит заместителя Председателя Государственного Совета Ю.З. Камалтынова за поддержку людей с ограниченными возможностями, за участие в акции, проходящей под девизом «Задумайся, пойми, поддержи»; жители Научного городка Высокогорского района благодарят депутата Ф.Г. Минигулова за решение вопроса водоснабжения; пенсионерка, проживающая в Кировском районе г. Казани, выражает благодарность депутату Г.Н. Глушкову за помощь в решении проблем, сложившихся из-за трудной жизненной ситуации.

«Пишу Вам с благодарностью за счастье, что Вы нам подарили, оплатив лечение сыну, – пишет жительница Казани – мать ребенка-инвалида депутату Л.Н. Шафигуллину. – Это был большой курс лечения, в нем было все, и мы его прошли успешно. Спасибо за радость от прохождения результативного лечения!»

Письмо из Пестречинского района содержит слова благодарности депутату А.И. Зиганшину за оказанную помощь в изготовлении и установке новых входных ворот на территории социального приюта «Шатлык».

Семья из с. Усады Высокогорского района обращается к Председателю Госсовета Ф.Х. Мухаметшину с благодарностью за помощь в решении вопроса отопления их частного дома и предоставлении социальной поддержки в выплате долгов. «Спасибо лично Вам и всем, которые по Вашему поручению и примеру поддержали нас в трудной ситуации», – пишет глава семьи.

Жители Новошешминского муниципального района обращаются со словами признательности к депутату Ш.Г. Ягудину за постоянную помощь в проведении социально значимых мероприятий: (день пожилых людей, день инвалидов, подготовка к Новому году).

Жители Новошешминского района благодарят также депутата А.А. Тарханову за неравнодушие и отзывчивость в работе с избирателями, в частности, активное участие в жизни дома-интерната для престарелых и инвалидов в Новошешминске, инициативность в организации и проведении культурно-массовых мероприятий среди детей и молодежи.

Благотворительный фонд помощи людям, страдающим неврологическими заболеваниями, обращается с благодарностью к депутату, члену фракции «Единая Россия» О.М. Вороновой за помощь в поиске помещения на безвозмездной основе для работы фонда в части оказания помощи детям раннего возраста.

Сотрудники городской поликлиники № 8 Советского района г. Казани благодарят Секретаря Государственного Совета Л.Н. Маврину за передачу учреждению средств индивидуальной защиты. «Мы благодарны Вам за помощь, которую Вы продолжаете оказывать, – отмечает персонал поликлиники, – Ваша поддержка, оптимизм, добрые слова и золотое сердце помогают преодолеть жизненные трудности».

Руководство детско-юношеского центра военно-спортивной подготовки «Разведка» Елабужского района выражает признательность депутату Л.Н. Рыбаковой за оказанное содействие и финансовую помощь в приобретении комплектов военно-полевой формы для членов центра, осуществляющего деятельность по формированию патриотического воспитания детей с 7 до 18 лет.

Жители деревни Колосовка Елабужского района признательны депутату Л.А. Барышеву за огромную благотворительную помощь в создании музея к 75-летию Победы.

Со словами благодарности депутату С.М. Захаровой за содействие в оказании медицинской помощи почетному работнику обратился коллектив одного из казанских предприятий. «Наши пожелания Вам – успех и удача в депутатской деятельности, счастье и крепкое здоровье!», – говорится в письме.

«Лично и от имени детей хочу выразить самые искренние и добрые слова глубокой благодарности депутату, руководителю фракции КПРФ Хафизу Гаязовичу Миргалимову за помощь в восстановлении законного права на индексацию алиментов на моих несовершеннолетних детей, в котором осознанно отказывали судебные приставы, – пишет мама двух детей из Казани.

«Я – инвалид третьей группы, получил увечье на производстве, передвигаюсь на костылях, проблема с коленом. Сейчас все позади. Благодаря депутату Государственного Совета Марату Ибрагимовичу Галиеву могу по ночам спать без боли в ноге, – говорится в письме жителя Мамадышского района.

Пенсионерка из Казани благодарна депутату М.Ф. Сыровацкому за оперативно оказанную материальную помощь. «Огромное спасибо за понимание и человечность. Михаил Федорович действительно достоин звания избранника народа», – пишет в своем обращении заявительница.

Коллектив реабилитационного центра «Большие Ключи» выражает депутату Р.Р. Тимергалеевой искреннюю благодарность за спонсорскую поддержку и посильную помощь в приобретении строительных расходных материалов и инвентаря. «Такому отзывчивому человеку как Вы хочется пожелать неиссякаемого здоровья, безграничного успеха и огромного счастья. Надеемся на дальнейшее сотрудничество и взаимопонимание», – говорится в письме.

«Я, многодетная мама, хочу выразить огромную благодарность депутату Николаеву Олегу Юрьевичу. Он неоднократно помогал моей семье, за что я безгранично ему благодарна», – пишет в письме избиратель из г. Набережные Челны.

«Выражаем сердечную благодарность за благотворительную помощь и оказанную поддержку в приобретении расходных материалов для работы с ребятами на современном оборудовании депутату Государственного Совета Нугайбекову Ренату Ардинатовичу. Наш клуб при грантовой поддержке освоил оборудование, при помощи которого дети могут проектировать макеты для лазерной резки в программах Corel Drow и макеты в 3D-моделировании, разукрашивают красками футболки и делают принт с помощью пресса», – сказано в письме от учащихся из Казани.

Коллектив Буинского дома-интерната для престарелых и инвалидов благодарит депутата Р.Р. Гайзатуллина: «Ни один из его визитов в Буинский муниципальный район не обходится без посещения дома-интерната. Он всегда информирован о жизни и быте получателей социальных услуг и трудового коллектива учреждения, знает волнующие нас вопросы и всегда участвует в их решении».

Администрация одной из школ-интернатов для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья выражает огромную признательность депутату Д.В. Анисимову за оказанную благотворительную помощь в проведении ремонта в группах проживания воспитанников.

Семья из Тюлячинского района очень благодарна депутатам М.Г. Ахметову и К.А. Нугаеву за оказанную помощь в приобретении коляски для сына с ограниченными возможностями здоровья.

Слова благодарности депутату Р.Р. Нигматулину от жителей 7-го комплекса г. Набережные Челны за построенную сцену на бульваре «60 лет Октября».

Жители поселка Левченко г. Казани выражают благодарность депутату А.Р. Абдульзянову. «При участии депутата в читальном зале поселковой библиотеки теперь новые стеллажи и удобные читательские столы», – говорится в сообщении.

Письма с благодарностью за отзывчивость, чуткое отношение к просьбам и чаяниям людей, умение выслушивать и стремление помочь были адресованы также депутатам Р.Х. Сулейманову, Р.Р. Абдулхакову, А.Р. Набиевой, Р.Н. Мухамадееву, Р.И. Мистахову, Т.Г. Хадееву, М.З. Гарифуллину, А.А. Мухаметшину, В.В. Вавилову, И.Г. Ганиеву, Ф.В. Валиеву, А.Г. Фомичеву, Э.Ю. Абдуллазянову, Ф.Ф. Багаутдинову и многим другим.

Своевременное реагирование на обращения граждан в современных условиях политической и социально-экономической жизни общества – одна из самых важных задач в деятельности парламентариев. Работа законодателей с населением и впредь будет направлена на обеспечение неукоснительного исполнения федерального и республиканского законодательства, принятие действенных мер в целях защиты конституционных прав и интересов избирателей.

Самое важное в работе депутатов – умение слушать своих избирателей, понимать их нужды, защищать их гарантированные законом права и интересы. Эта сложная, но главная в депутатской деятельности работа – залог успешного законотворчества, принятия и реализации обоснованных решений, соответствующих реалиям жизни. Активное использование прямого диалога с гражданами татарстанским парламентариям помогает в выработке подходов к совершенствованию законодательства, что значительно усиливает управленческий потенциал в республике в целом.